

المركز الجهوي للاستثمار  
Centre Régional d'Investissement  
الدار البيضاء - سطات  
Casablanca - Settat EE.٠١٠٤٤.٠٠٤٤.٠٠٤٤.٠٠٤٤

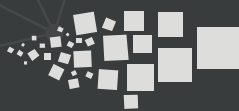
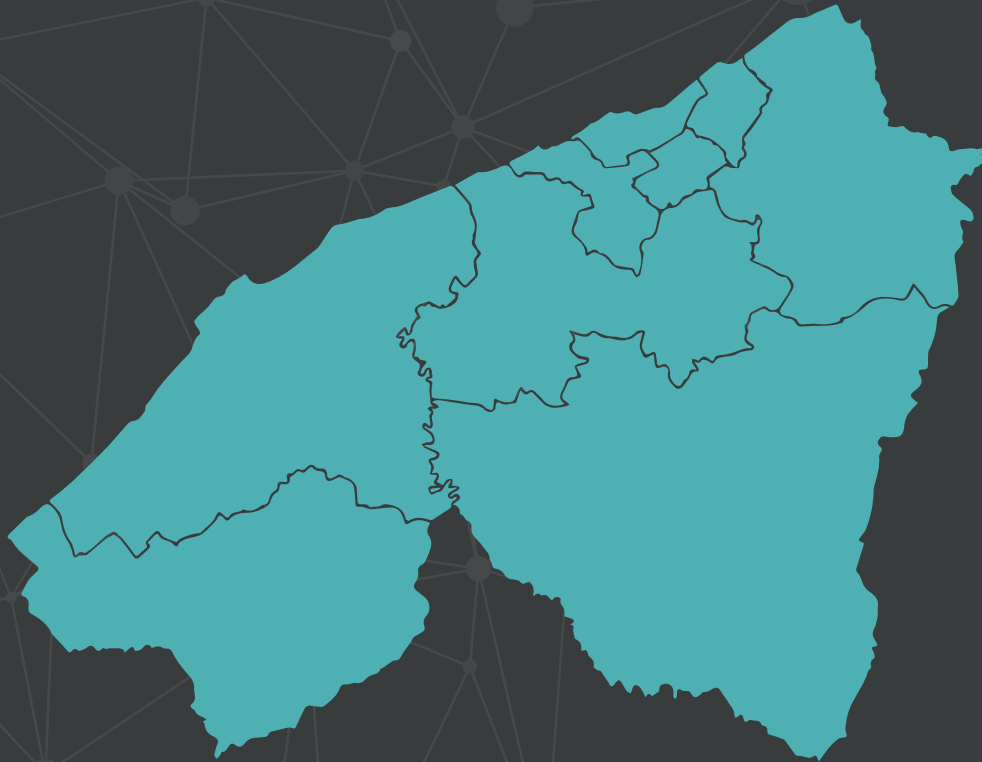
# 2022

## BILAN D'ACTIVITÉ



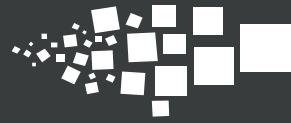
المركز الجهوي للاستثمار  
Centre Régional d'Investissement  
الدار البيضاء - سطات  
Casablanca - Settat EE.٠١٠٤٤.٠٠٤٤.٠٠٤٤.٠٠٤٤

RÉGION DE  
CASABLANCA-SETTAT



المركز الجهوي للإستثمار  
Centre Régional d'Investissement  
⦿⦿⦿⦿ | ⦿⦿⦿⦿ | ⦿⦿⦿⦿⦿⦿  
Casablanca - Settat ⦿⦿⦿⦿⦿⦿ - ⦿⦿⦿⦿⦿⦿  
الدار البيضاء - سطات

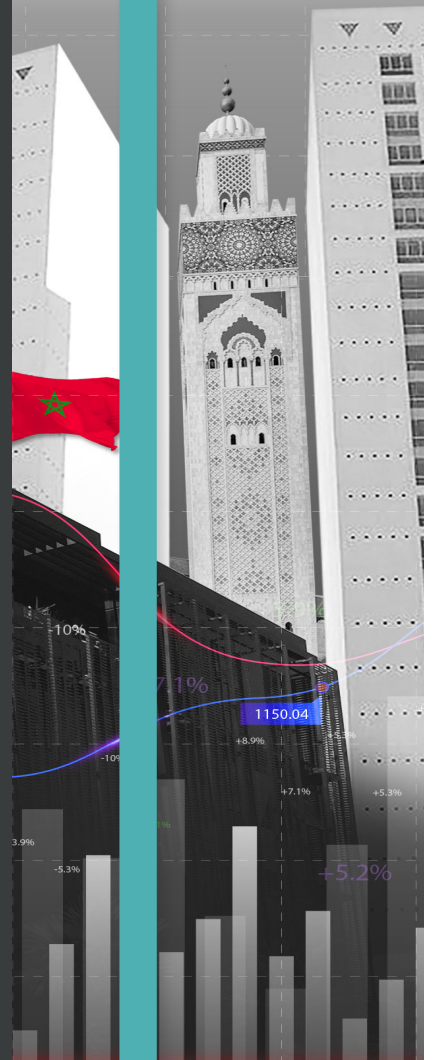




# 20 22



BILAN D'ACTIVITÉ  
CRI CASABLANCA-SETTAT





**BILAN DE LA MISE EN PLACE  
DE L'ORGANISATION ET  
DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE  
ET DE BONNE GOUVERNANCE  
DU CRI CS**

---





## I. BILAN DE LA MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI CS

### Nombre et dates des réunions du CA du CRI tenues en 2022

	Ordre du jour	Résolutions
<b>Réunion 1</b> 21 / 03 / 2022	Examen du bilan des activités de l'exercice 2021,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approbation du PV de la réunion du Conseil d'Administration du Jeudi 28 Octobre 2021</li><li>• Approbation du rapport d'activité du CRI de Casablanca-Settat au titre de l'année 2021</li></ul>
<b>Réunion 2</b> 21 / 03 / 2022	Approbation des états de synthèse de l'exercice 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approbation du rapport financier du CRI de Casablanca-Settat au titre de l'année 2021</li></ul>
<b>Réunion 3</b> 26 / 10 / 2022	examen et arrêt du budget et du programme prévisionnel de l'exercice 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approbation du PV de la réunion du CA de 21 Mars 2022</li><li>• Approbation du plan d'action stratégique 2023-2025</li><li>• Approbation du budget de l'année 2023</li></ul>

### Mise en place et réunions des comités émanant du CA

A fin 2022, le comité d'audit a tenu deux réunions en date du 04/03/2022 et 30/09/2022.

#### Réunion 01 :

Six points ont été inscrits à l'ordre du jour de cette réunion, à savoir :

- Examen des rapports de l'auditeur externe au titre de l'exercice 2021 ;
- Présentation du reporting financier du CRI-CS au titre de l'exercice 2021 ;
- Présentation de la synthèse de la mission d'audit des fonctions supports réalisée en 2021 ;
- Approbation du plan d'audit interne de l'exercice 2022 ;
- Présentation de l'état de suivi des recommandations du comité d'audit ;
- Présentation de l'état d'avancement du chantier de formalisation des procédures du CRI-CS.

#### Réunion 02 :

Deux points ont été inscrits à l'ordre du jour de cette réunion, à savoir :

- État d'avancement du projet d'élaboration du manuel des procédures et de la cartographie des risques du CRI-CS ;
- État de suivi des recommandations du comité d'audit.



## I. BILAN DE LA MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI CS

### Membres indépendants désignés au sein du CA :

Conformément à l'article 10 de la loi 47-18, trois administrateurs indépendants ont été désignés en tant que membres du Conseil d'Administration du CRI de Casablanca-Settat. **Ces membres sont :**

	Noms et Prénom	Qualité
Administrateur indépendant 1	M. Mohamed Karim MOUNIR	PDG de la Banque Centrale Populaire
Administrateur indépendant 2	M. Mohamed FIKRAT	Président de l'Association de la Zone Industrielle d'Ain Sebaâ Hay Mohammadi
Administrateur indépendant 3	Mme. Lamiae BENMAKHOULF	Directrice Générale de TECHNOPARK

### Mise en place de l'organisation du CRI

**Le déploiement de l'organisation du CRI-CS a été concrétisé à travers la réalisation de plusieurs actions notamment :**

- L'approbation par le conseil d'administration de l'organigramme du CRI-CS ;
- L'élaboration des référentiels organisationnels, notamment le statut du personnel et le référentiel des emplois et compétences ;
- La création d'un comité d'audit ;
- Le recrutement des ressources humaines dans la limite des postes budgétaires autorisés par la loi cadre.

### Mise en place du dispositif du contrôle interne

Le dispositif de contrôle interne au sein du CRI-CS est destiné à concourir à la réalisation des objectifs du Centre se rapportant à la conformité aux procédures administratives et à la satisfaction des usagers.

**La mise en œuvre de ce dispositif s'articule autour de deux niveaux interdépendants :**

- Les structures opérationnelles elles-mêmes, à travers les activités de contrôle incluses dans les modalités d'exécution des opérations ;
- La structure de contrôle interne qui est chargée de veiller à travers des audits réguliers, au respect des normes et procédures.

Ce dispositif est documenté par un référentiel de contrôle interne qui présente les principales orientations du Centre en termes de mise en place du système de contrôle interne et de gestion des risques et en fixe les outils nécessaires. Le CRI-CS dispose également d'un manuel des procédures de la Commission Régionale Unifiée d'Investissement (CRUI). Ce manuel documente une trentaine de procédures relevant du périmètre de cette commission, notamment, des procédures d'acceptabilité de projets, des procédures sur le foncier, des procédures d'autorisation urbanistiques et des procédures pour l'exploitation.

En vue de renforcer son dispositif de contrôle interne, le CRI-CS a mis en place, en 2022, une cartographie des risques et un manuel des procédures couvrant ses différents domaines d'activité.



### Mise en place du contrôle externe

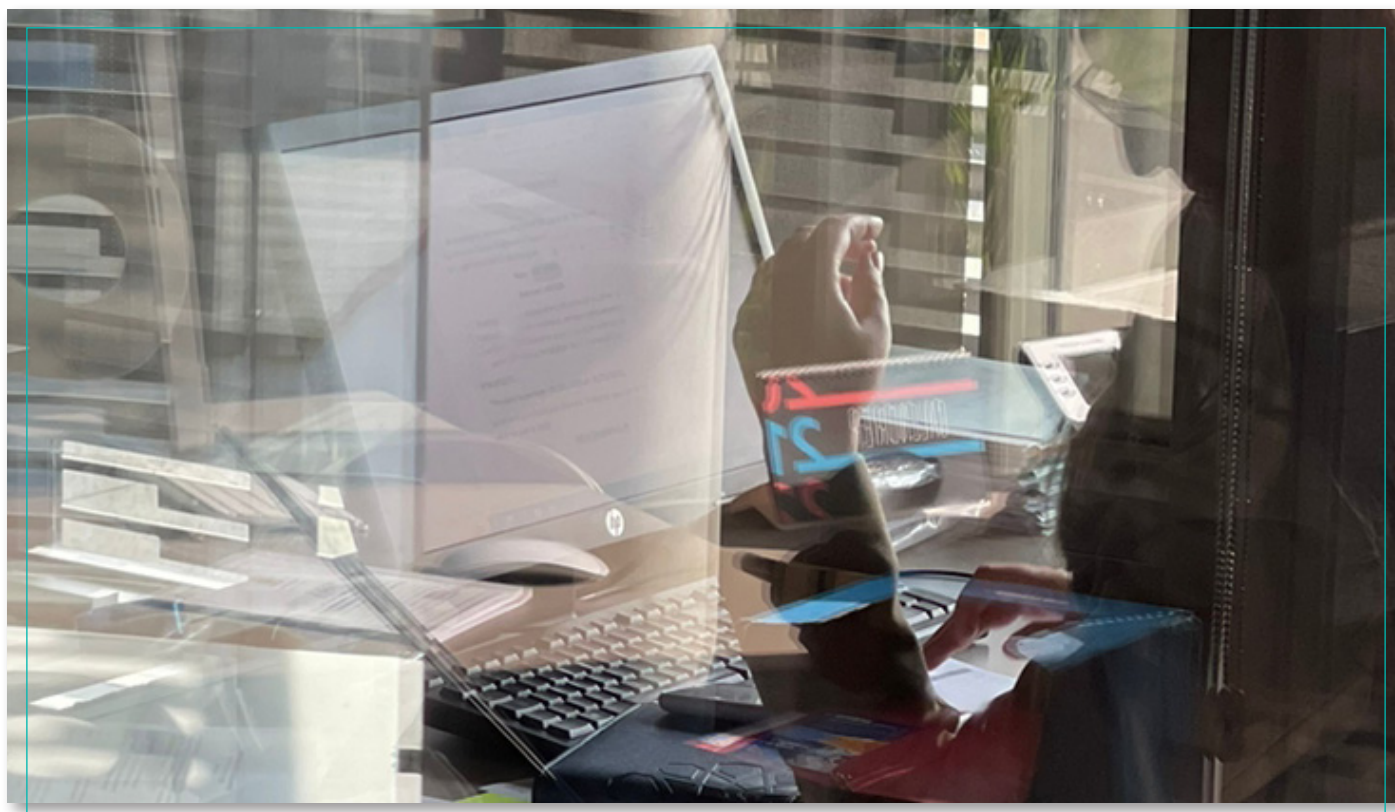
Conformément à l'article 24 de la loi 47/18, les comptes du CRI-CS font l'objet d'un audit annuel effectué sous la responsabilité du cabinet d'audit AUDIFIN, inscrit à l'Ordre des Experts Comptables.

### Mise en place du dispositif d'évaluation des performances du CRI

**Le dispositif d'évaluation des performances du Centre Régional d'Investissement de la région Casablanca-Settat est composé des deux organes suivants :**

- Le commissaire du gouvernement désigné par le ministre chargé des finances qui est chargé, entre autres, d'apprécier les performances du Centre conformément au paragraphe 1 de l'article 23 de la loi 47-18 ;
- Un cabinet spécialisé en évaluation, choisi dans les conditions et selon les formes de passation des marchés propres au CRI-CS, qui est chargé d'évaluer la performance du Centre conformément à l'article 25 de la loi 47-18 et l'article 4 de son décret d'application n° 2.19.67 du 17/04/2019.

Pour la mise en application de la mission d'évaluation des performances du CRI-CS par un cabinet spécialisé en évaluation, le cabinet Hedge Consulting a été mandaté pour évaluer la performance du CRI-CS au titre des exercices 2021-2023 suite à la conclusion par voie d'appel d'offres ouvert du marché reconductible n° 04/2021.







**RÉALISATIONS  
DU CRI CS AU TITRE  
DE L'ANNÉE 2022**

---

A dark grey background with a network diagram of white and light grey nodes and lines. A vertical teal bar is on the left side. A teal brushstroke is at the bottom.

# PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

Aide à la création de l'entreprise

Autres activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises

Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Bilan de l'activité du suivi des engagements

Programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE)



## 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

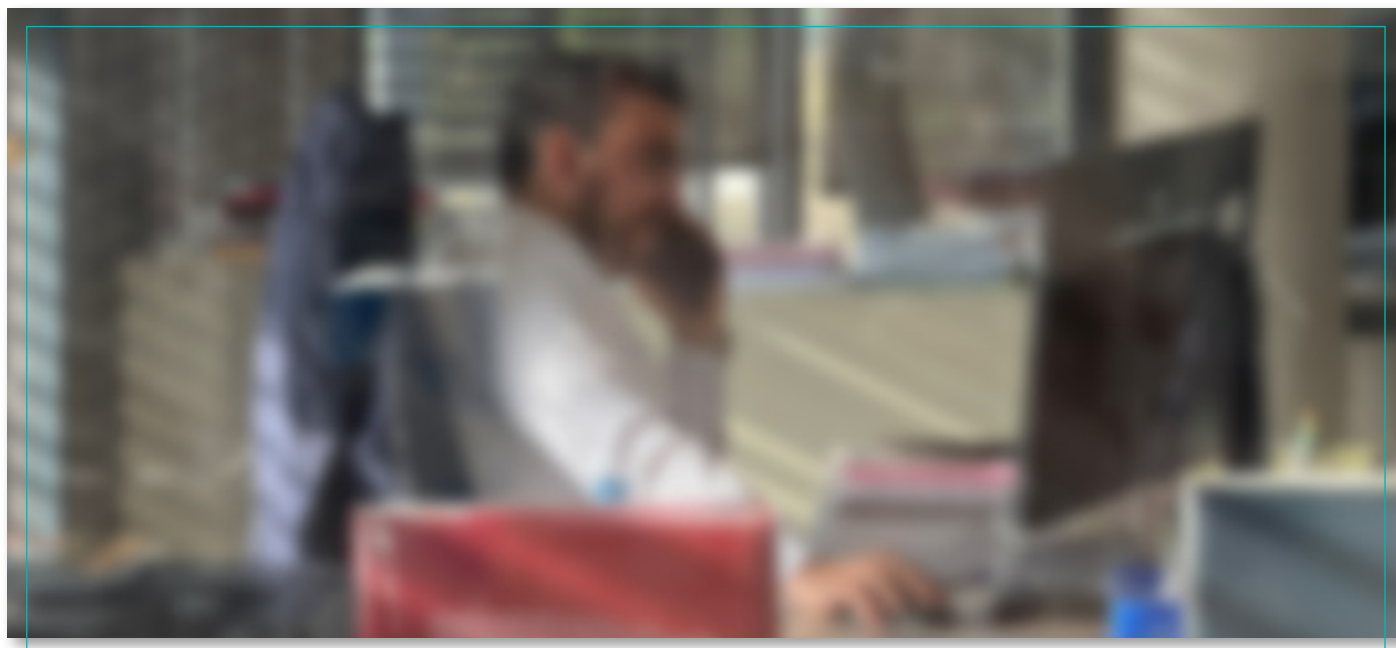
### Aide à la création de l'entreprise

Répartition du nombre d'entreprises créées par secteur et par nature juridique à travers le guichet unique du CRI de la Région de CASABLANCA-SETTAT.

Catégories d'entreprises	Nombre d'unités par nature juridique						Total général des unités (1)+(2)	Montant d'investissement en MDH*
	SA	SARL	SNC	Autres	Total Personnes Morales (1)	Personnes Physiques (2)		
Secteurs d'activité								
Industrie		151			151		151	22,2
Agriculture et Pêche		32			32		32	2,6
Bâtiment et des travaux publics	4	544		1	549	9	558	81,2
Energie et Mines	3	17		1	21		21	5,3
Tourisme		5			5		5	0,6
Artisanat		2			2		2	
		1058		2	1060	7	1067	106,1
Services divers	5	1898		48	1947	3	1950	214,4
<b>Total année 2022</b>	<b>12</b>	<b>3707</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>3767</b>	<b>19</b>	<b>3786</b>	<b>432,4</b>
<b>Total année 2021</b>	<b>18</b>	<b>5376</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>5419</b>	<b>154</b>	<b>5573</b>	<b>865</b>
<b>Variation en %</b>	<b>-33%</b>	<b>-31%</b>	<b>-100%</b>	<b>153%</b>	<b>-30%</b>	<b>-88%</b>	<b>-32%</b>	<b>-50%</b>

\* MDH : millions de dirhams

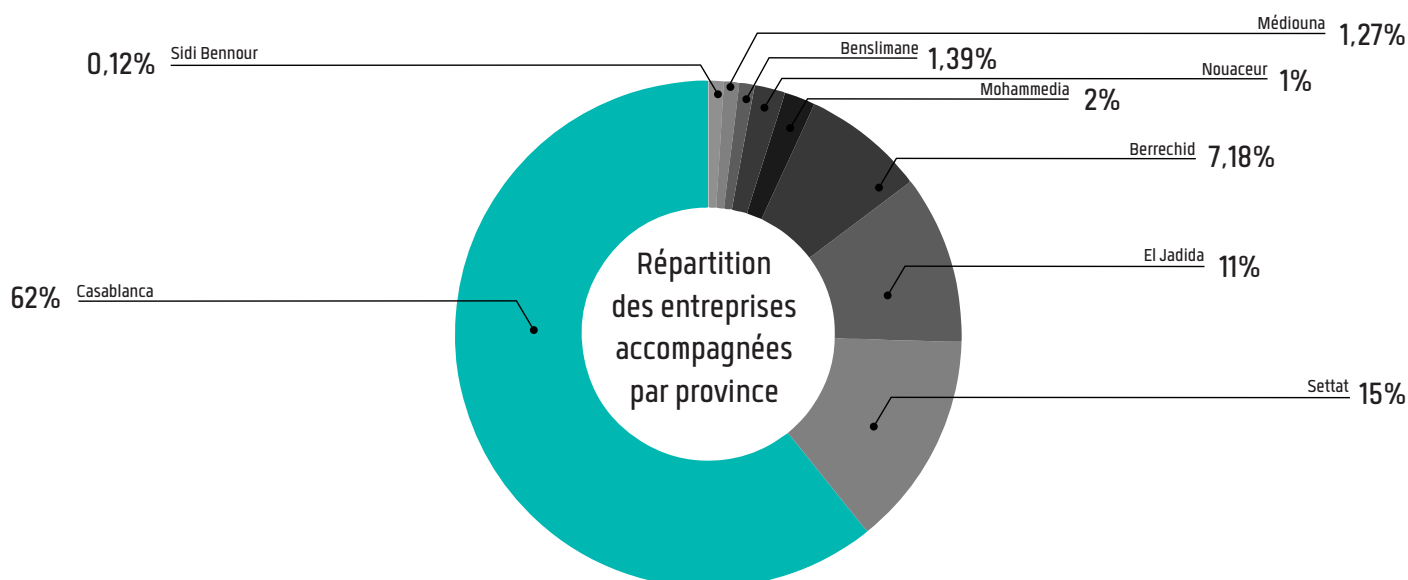
Délai moyen de création des entreprises à travers le CRI en 2022 : 5,5 Jours ouvrables



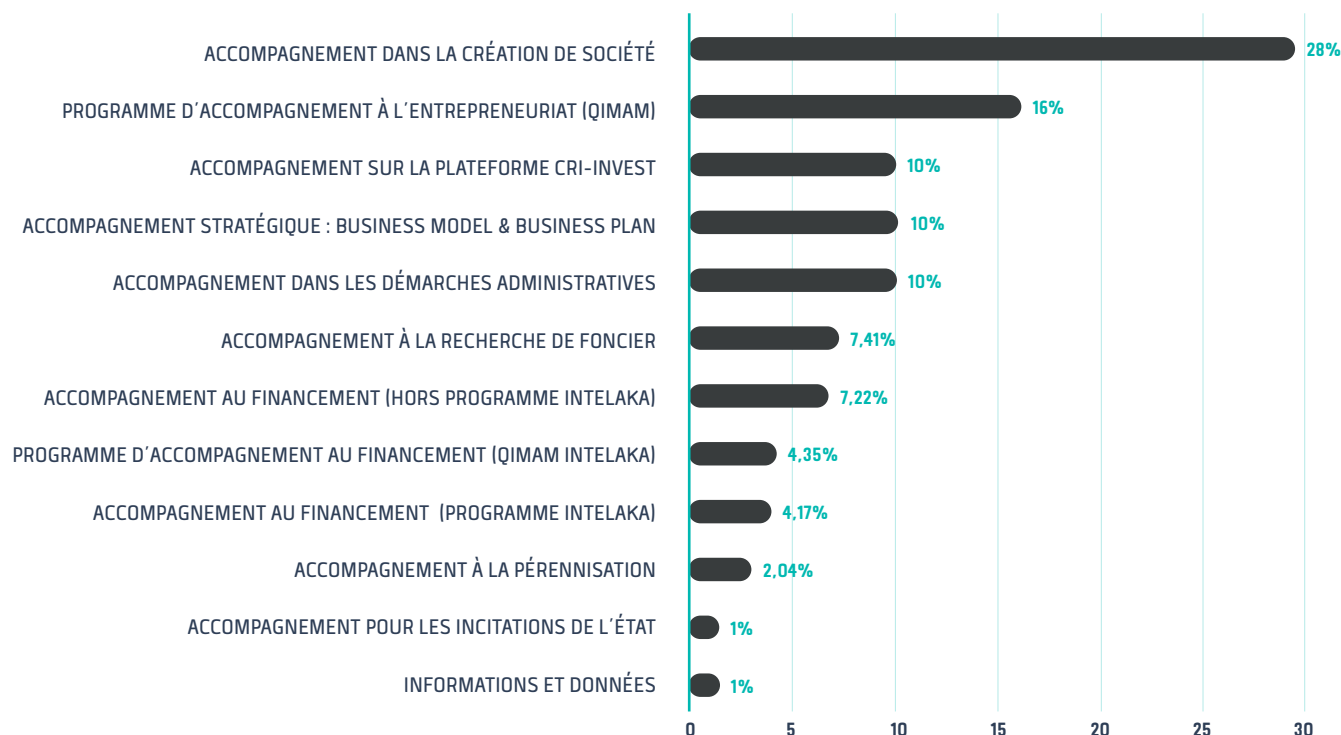




**Autres activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises : 1080 entreprises accompagnées au cours de l'année 2022**



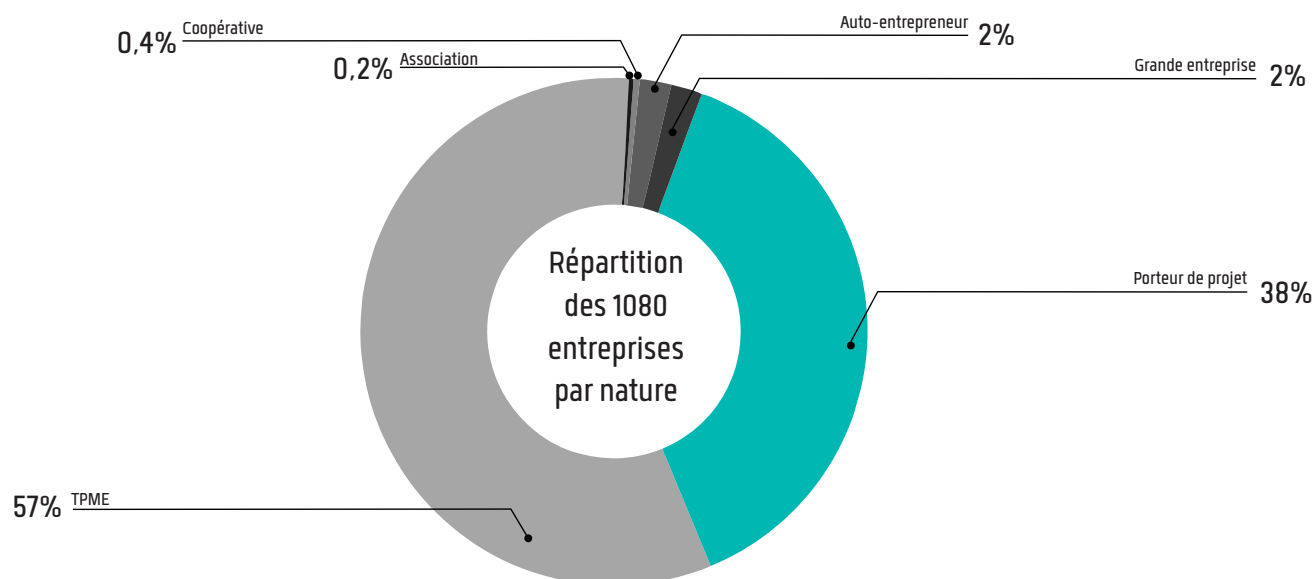
**Répartition par nature des prestations d'accompagnement fournies**



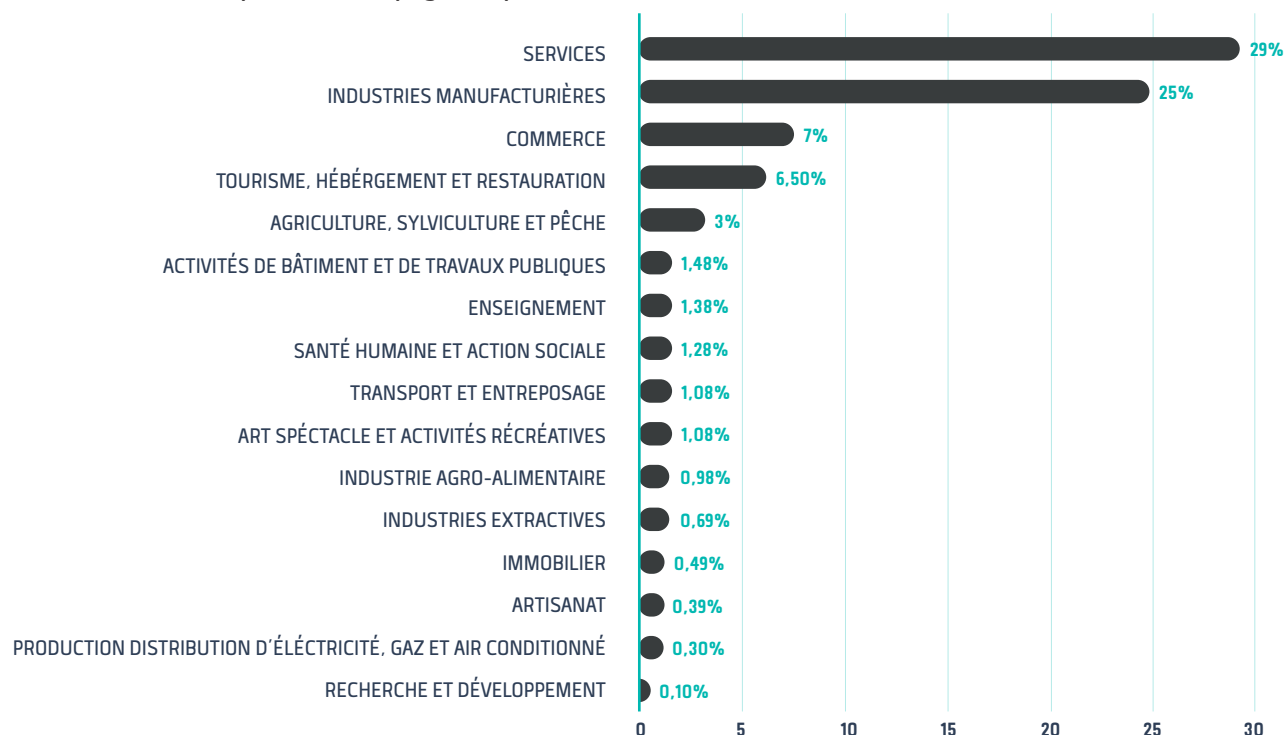


## 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

### Répartition des 1080 entreprises accompagnées par nature



### Répartition des 1080 entreprises accompagnées par secteur d'activité





### Les projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI au cours de l'année 2022 (en comparaison avec l'année 2021)

Données quantitatives relatives aux dossiers d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2022 en comparaison avec l'année 2021

Indicateurs	2022	2021
Nombre de réunions de la CRUI effectivement tenues	70	70
Nombre moyen de réunions de la CRUI tenues par semaine	1,3	1,3
Nombre moyen de dossiers examinés par réunion de la CRUI	9	8
Délai moyen de validation des dossiers par le SPOC*	0,3 J	0,3 J
Délai moyen d'instruction des dossiers par la CRUI**	5,5 J	7,2 J

\*Durée entre la première soumission du dossier par l'investisseur et la dernière validation par le SPOC

\*\*Durée moyenne entre la validation du dossier par le SPOC et la prise d'une décision définitive par la CRUI

### Données quantitatives relatives aux projets d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2022 en comparaison avec l'année 2021

	Nombre		Montant d'investissement en MMDH		Emplois directs à créer*	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Projets soumis par les investisseurs	487	560	83,3	51,2	72 268	63 287
Projets validés par le SPOC	360	392	71,5	42,5	57 128	45 829
Projets statués avec avis définitif par la CRUI	343	368	70,2	37,7	55 917	43 928
Projets avec avis favorable de la CRUI (y compris favorable avec réserves)	261	152	55,3	32,6	23 136	27 042
Projets avec avis défavorable de la CRUI	82	122	14,9	4,7	32 781	8 853
Projets avec avis favorable de la CRUI ayant reçu les actes et autorisations demandées	221	210	45,6	16,8	19 816	18 982
Projets objet de recours présenté suite à la décision de la CRUI	26	38	13,2	3,03	22 227	2 519
Projet objet de recours réexaminés favorablement par la CRUI	9	1	2,6	-	1 092	-
Projets objet de recours réexaminés avec maintien de la décision de la CRUI	17	37	10,6	1,38	21 135	2 269
Projet objet de recours en instance de décision	0	1	0	1,65	0	250

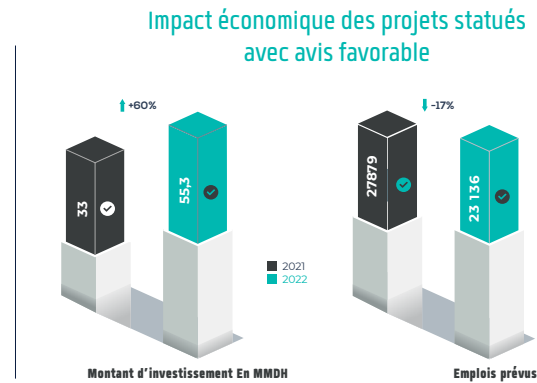
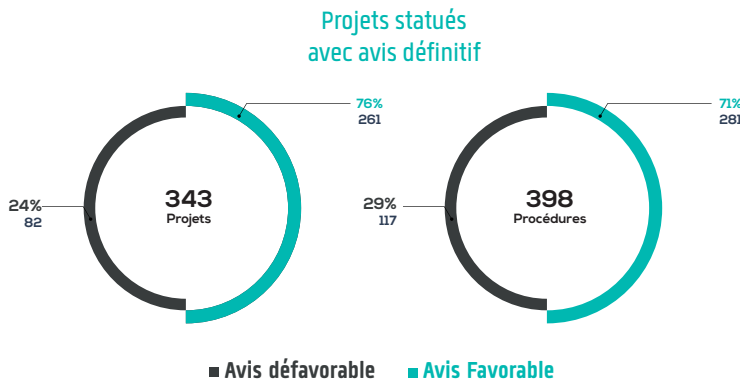
\*Il s'agit du nombre d'emplois directs et stables à créer en phase d'exploitation





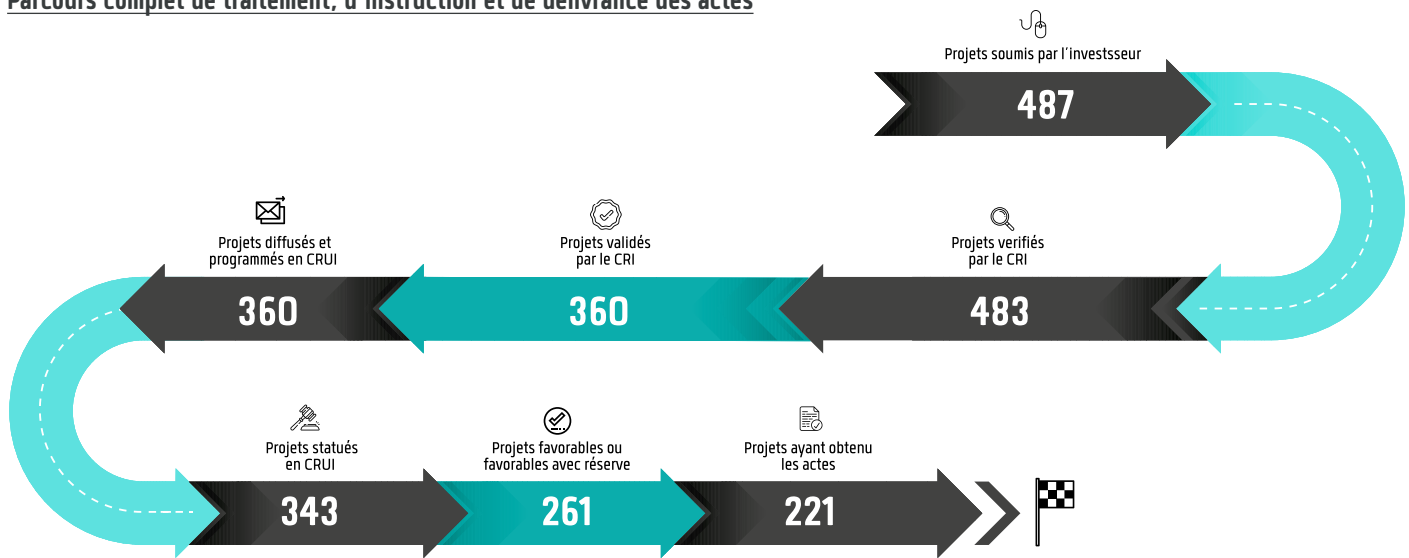
# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

Projets d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2022 en comparaison avec l'année 2021



Indicateurs examinés par un cabinet d'audit externe selon les modalités d'évaluation des performances des CRI

## Parcours complet de traitement, d'instruction et de délivrance des actes



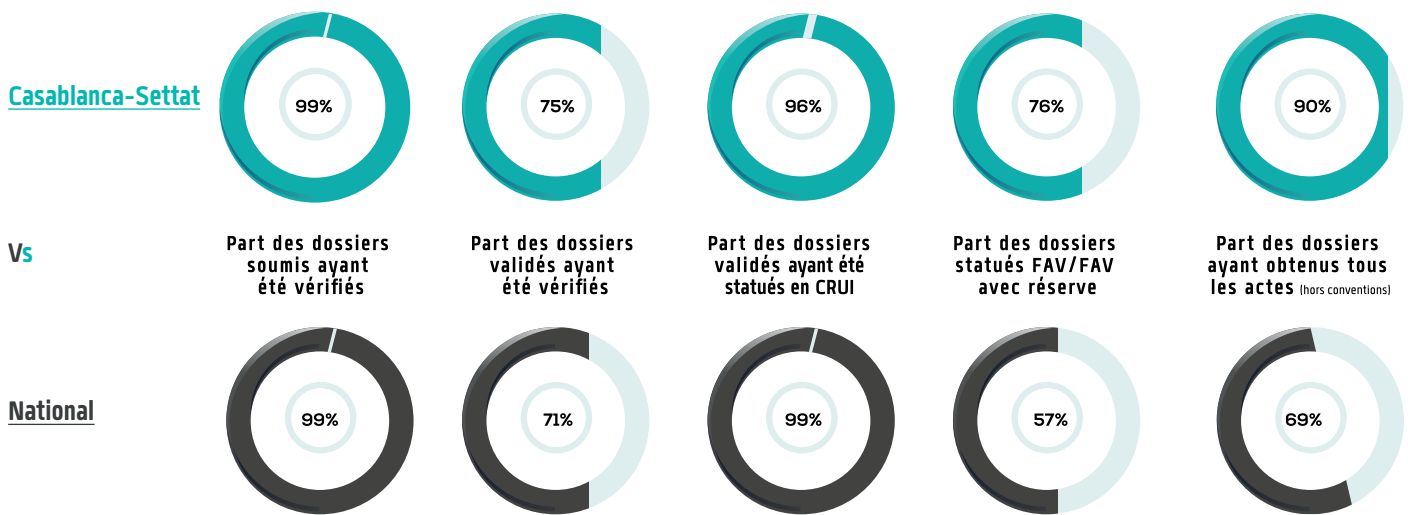
## Parcours des délais de traitement et d'instruction



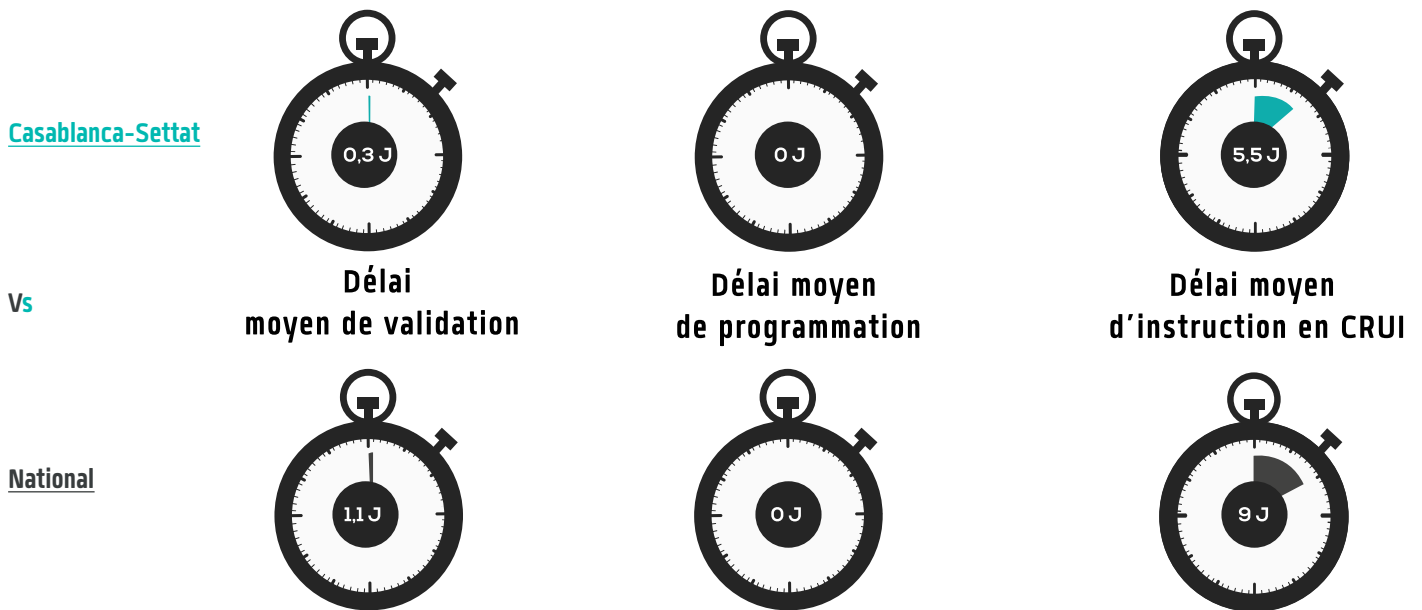


# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

Ventilation des dossiers de la phase vérification à la phase obtention des actes : **Casablanca-Settat** Vs **moyenne nationale**



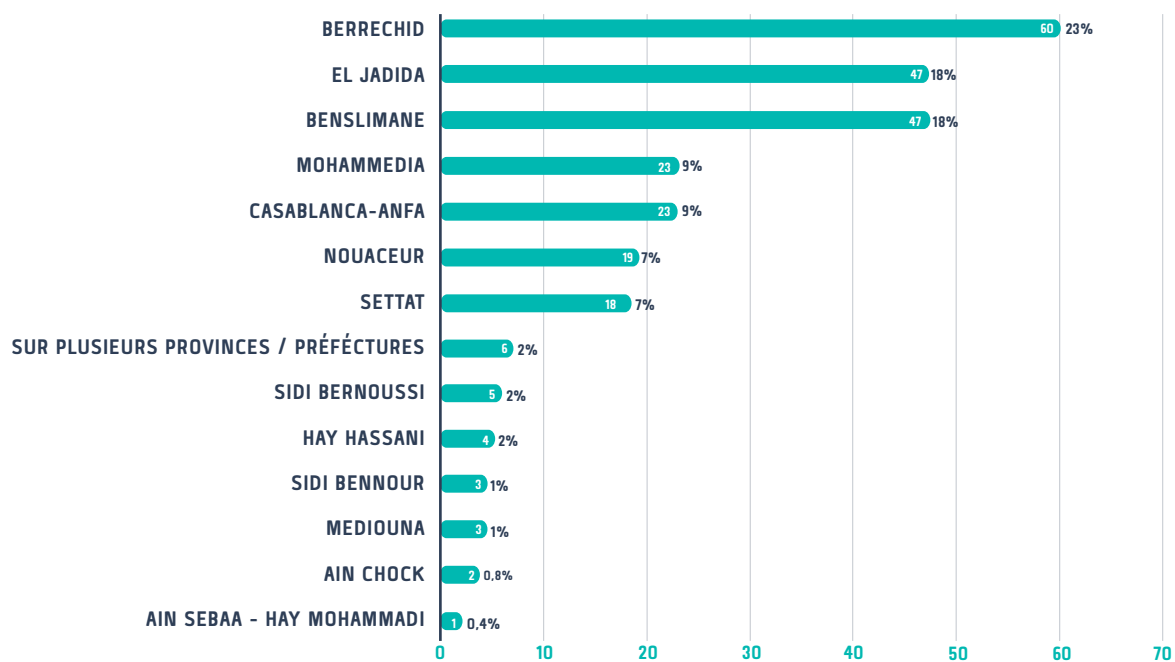
Délais moyens de traitement des dossiers : **Casablanca-Settat** Vs **moyenne nationale**



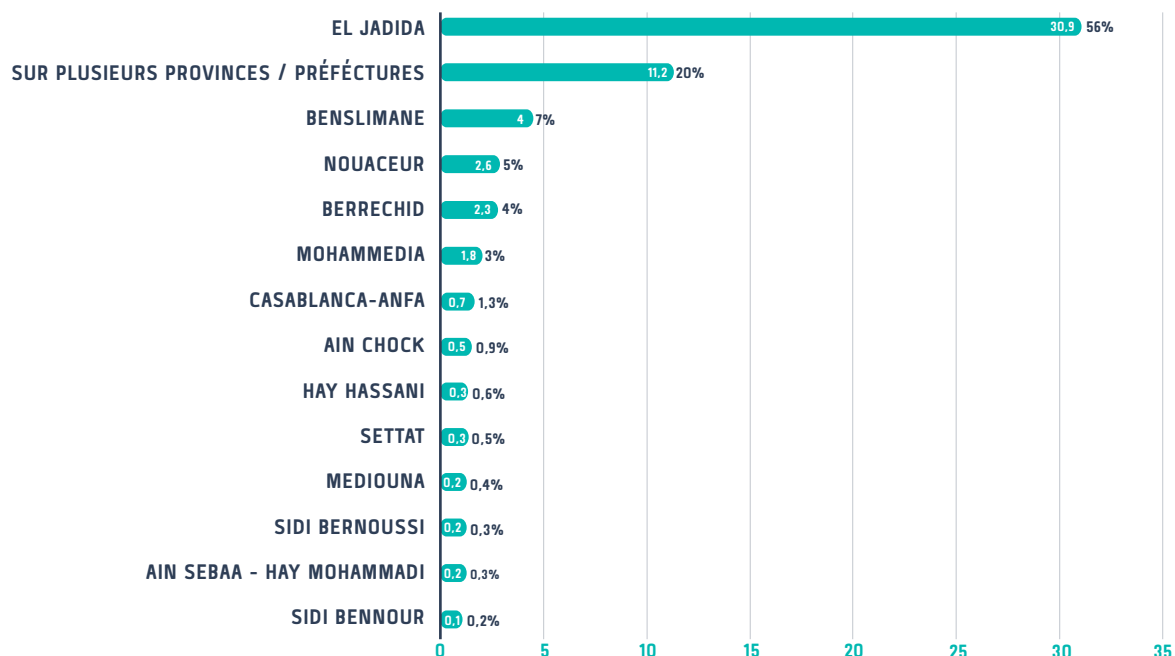


# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Répartition des projets statués avec avis Favorable – par préfecture / province



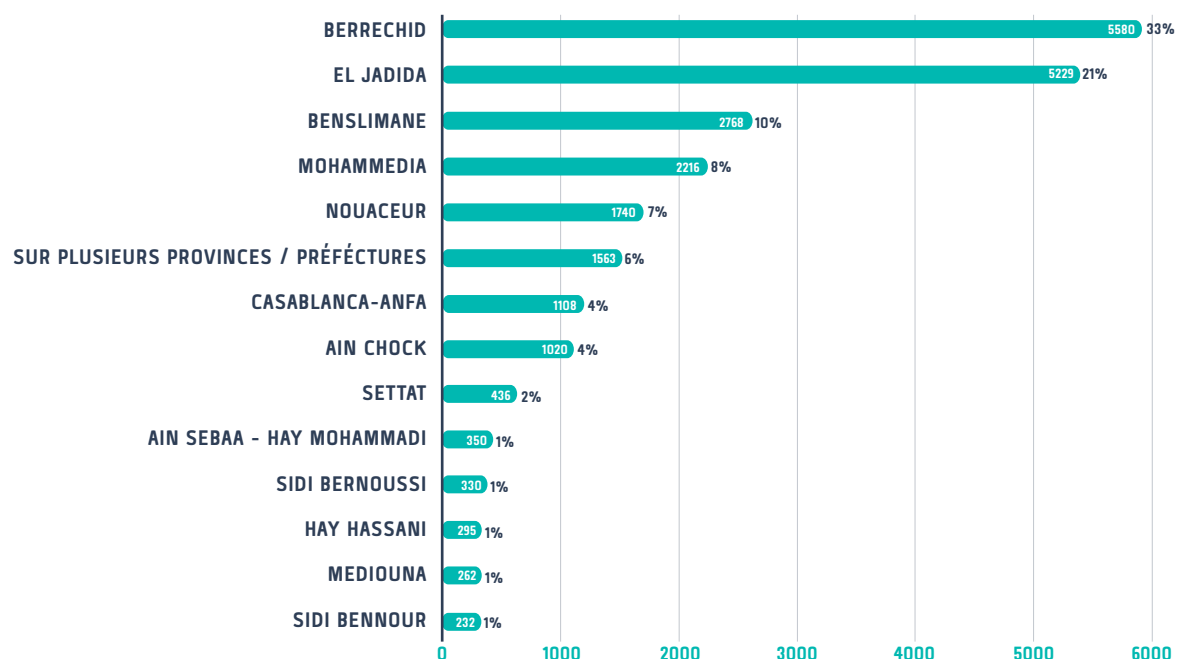
## Répartition du Montant des Investissements statués avec avis Favorable – par préfecture / province



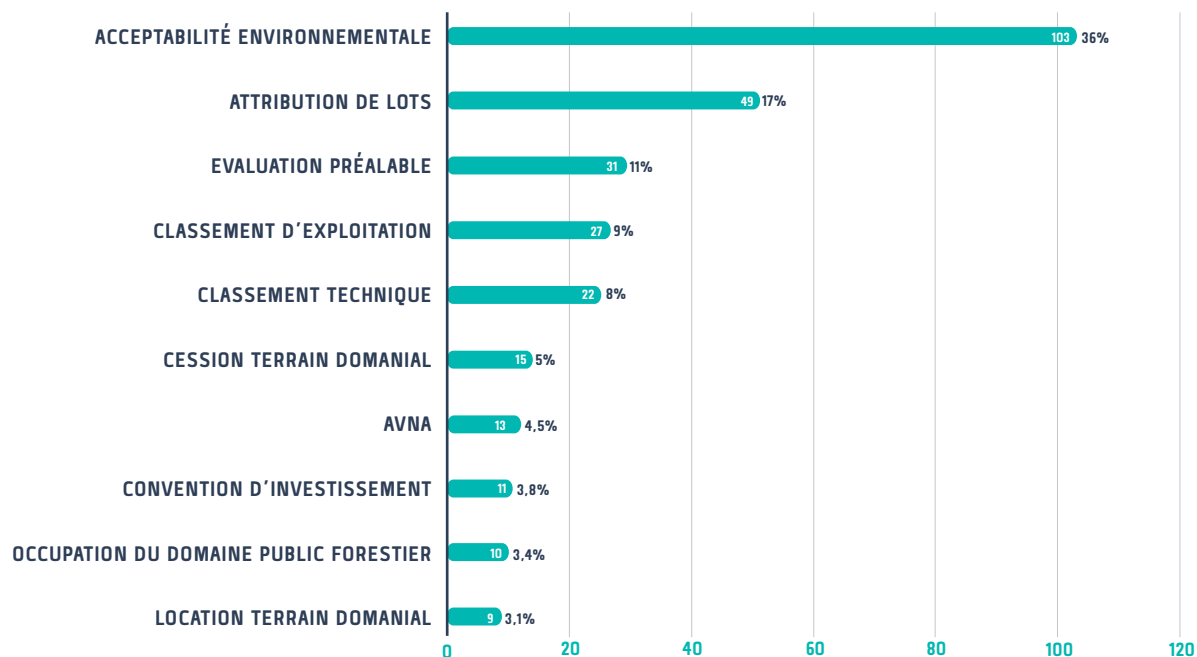


## 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

### Répartition des emplois prévus par les projets statués avec avis Favorable – par préfecture / province



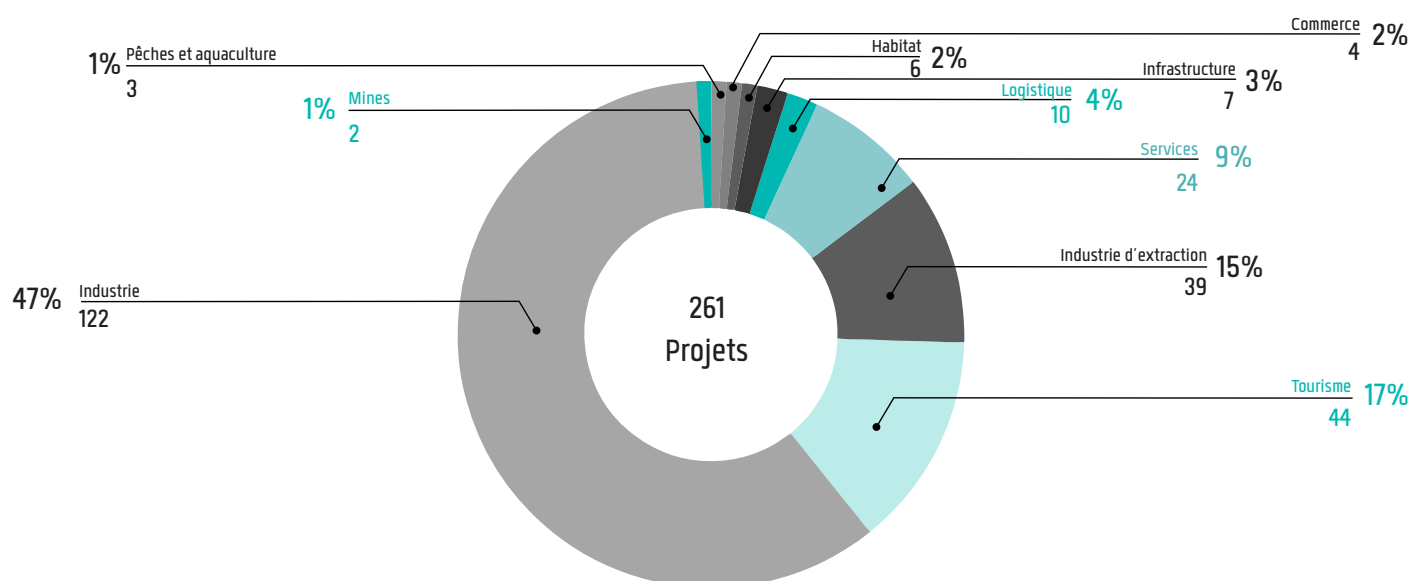
### Répartition des projets statués avec avis Favorable – par procédure



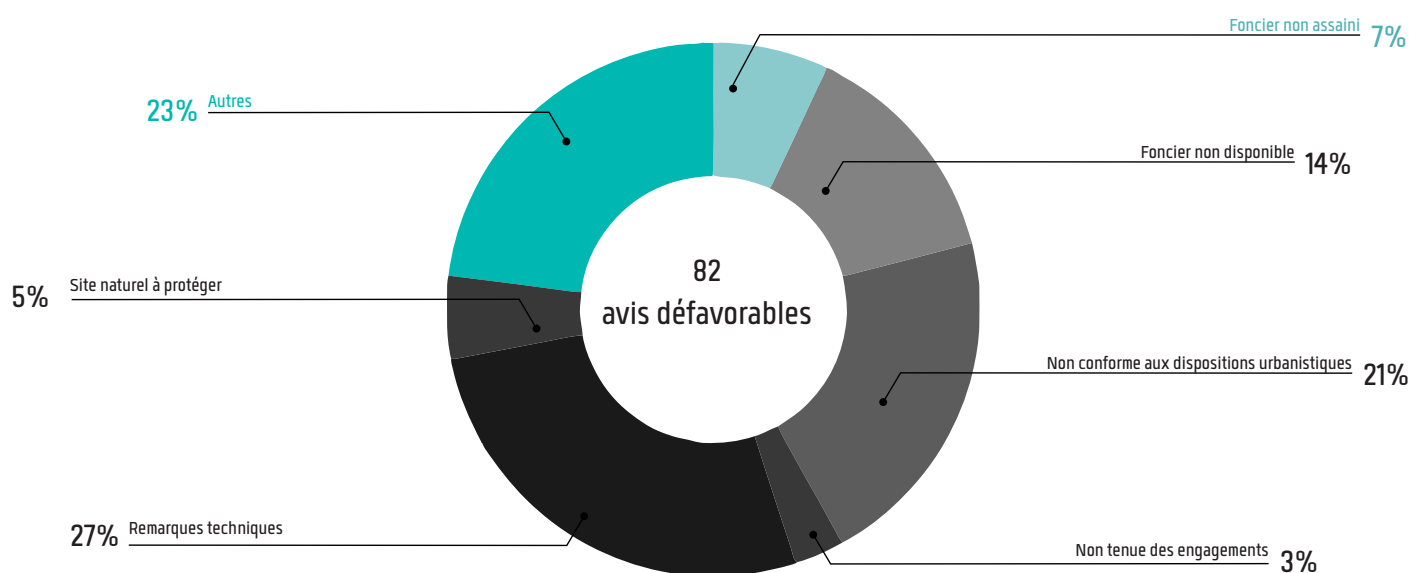


# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Répartition des projets statués avec avis favorable par secteur d'activité



## Ventilation des avis défavorables émis par motif



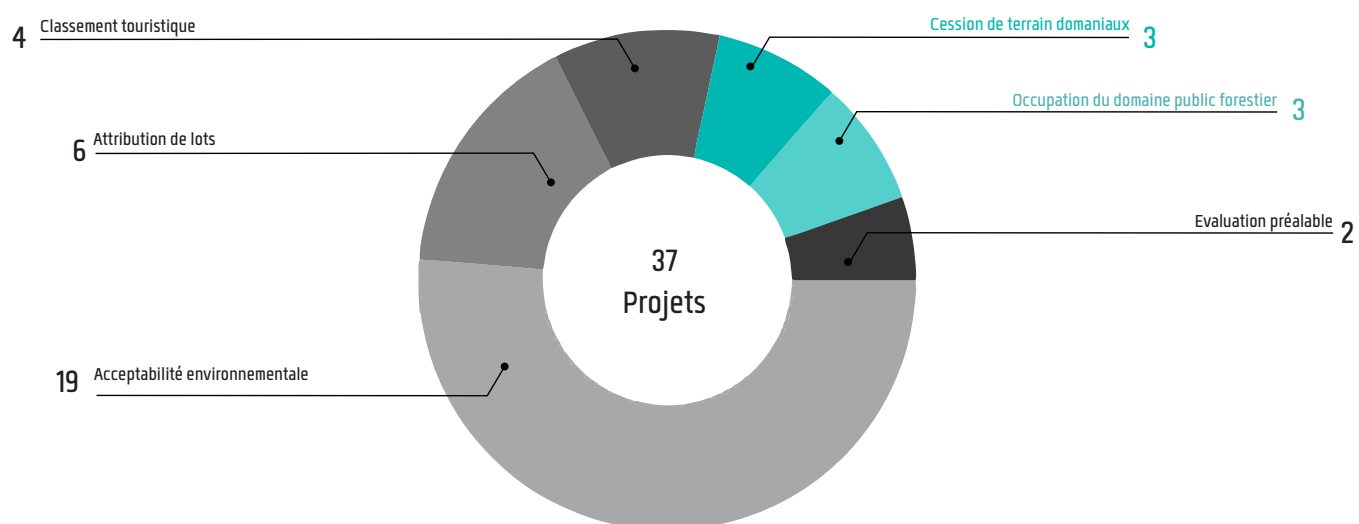
\*47% des motifs des avis défavorables émis par la CRUI en 2022 sont liés aux problématiques de la disponibilité et de l'adéquation du foncier





# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Conversion Défavorable -> Favorable



Au cours de l'année 2022, 37 projets défavorables, ont pu être instruits favorablement suite à l'accompagnement du CRI CS

Taux de conversion défavorable / favorable  
**31%**

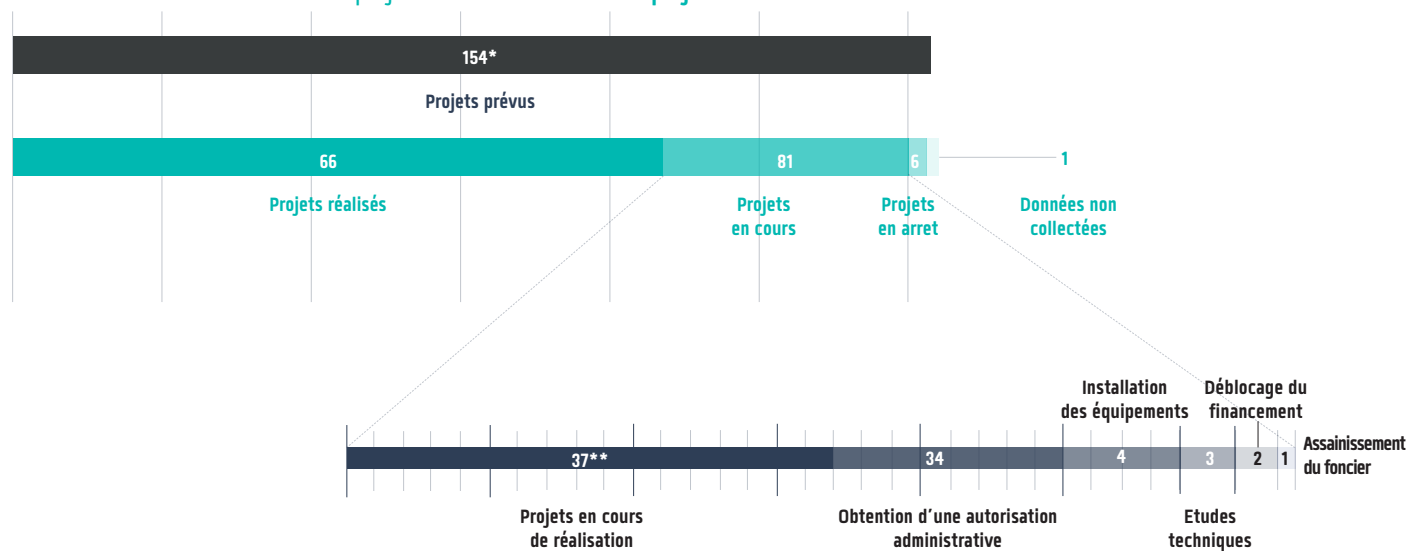




# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Bilan de l'activité du suivi des engagements

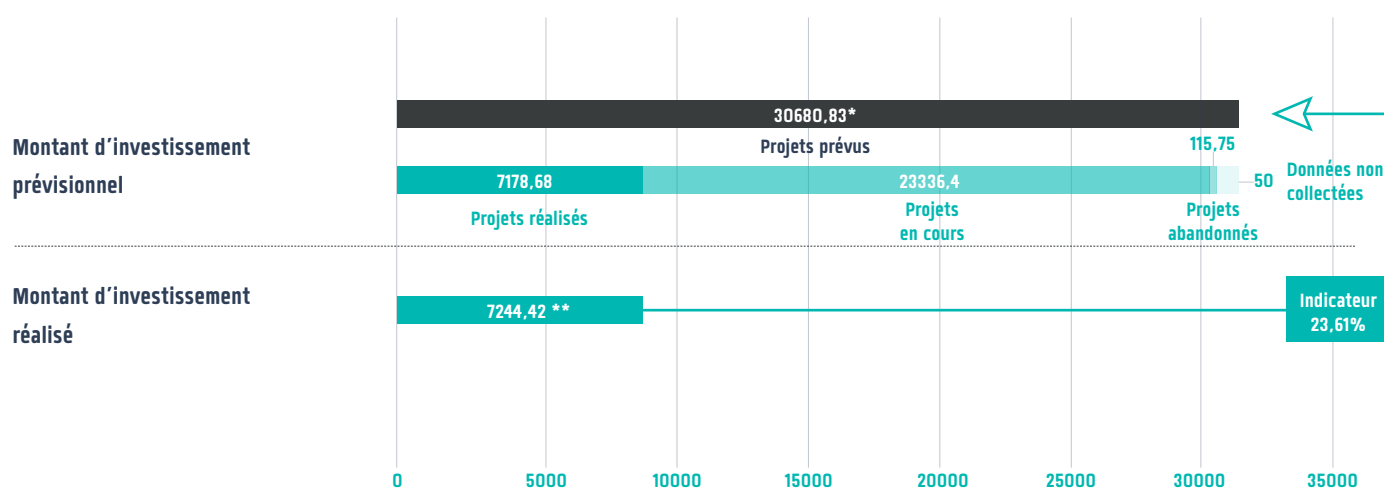
Situation des projets à fin 2022 : Nombre de projets



\* Dont 150 projets prévus pour 2022 et 4 projets prévus en 2021

\*\* Dont 14 projets avec mise en exploitation prévue pour le 1<sup>er</sup> trimestre de 2023 (3,14% du montant d'investissement prévisionnel et 15,2% en terme d'emplois directs prévus)

Situation des projets à fin 2022 : Montant d'investissement



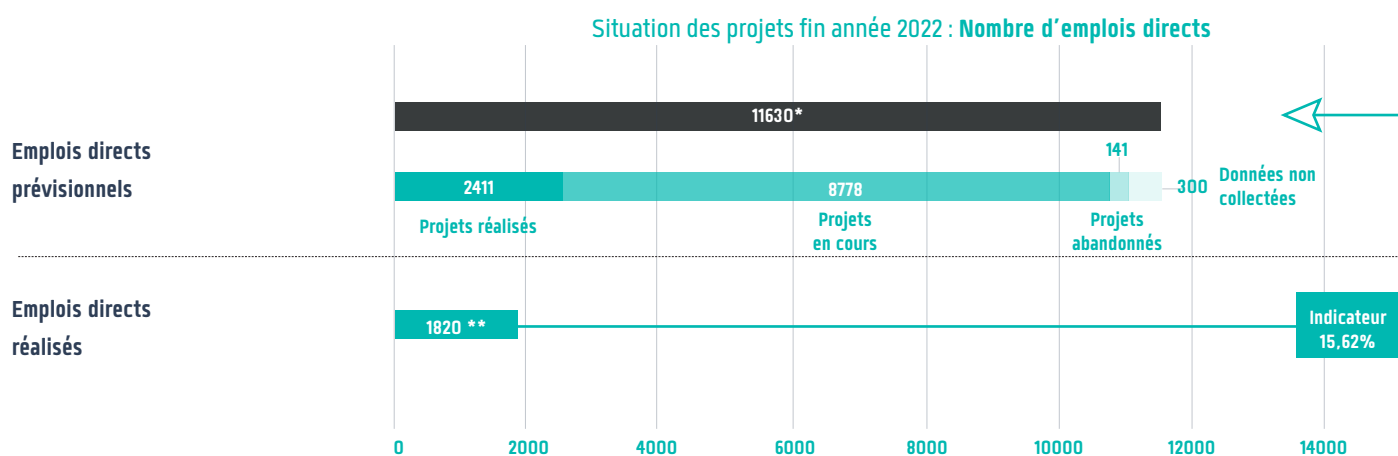
\* Dont un projet OCP d'un montant total de 19 325 MDH soit 63 % du montant d'investissement total prévisionnel.

\*\* Le montant d'investissement des projets réalisés en 2022 est de 7244,42 MDH soit une hausse de 247% par rapport au montant enregistré en 2021 de 2932,6 MDH.



# 1. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Bilan de l'activité du suivi des engagements



\* Dont un projet OCP d'un nombre d'emplois directs de 3659 soit 31,46 % du nombre total des emplois directs prévus et 14 projets prévus au courant du 1<sup>er</sup> trimestre de 2023 comptabilisant 1770 emplois directs soit 15,2% du nombre total des emplois directs prévus.

\*\* Le nombre d'emplois directs créés en 2022 est 1820 emplois soit une baisse de 40% par rapport au montant enregistré en 2021 de 2982 emplois.

La baisse importante en termes de nombre d'emplois s'explique par :

Le nombre d'emplois directs communiqué par les investisseurs correspond au nombre d'emplois au démarrage de l'activité et non pas à long terme. La conjoncture économique défavorable induisant une réduction en nombre de salariés, un démarrage progressif de l'activité suivant la situation des marchés.





## Bilan de la mise en œuvre du programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE) au titre de l'année 2022

Nombre et dates des réunions du comité régional de coordination du PIAFE présidé par le CRI tenues en 2022 :

### 12 réunions

Réunions du comité régional PIAFE	Dates
Janvier 2022	31/01/2022
Février 2022	28/02/2022
Mars 2022	28/03/2022
Avril 2022	25/04/2022
Mai 2022	30/05/2022
Juin 2022	27/06/2022
Juillet 2022	25/07/2022
Août 2022	-
Septembre 2022	26/09/2022
Octobre 2022	31/10/2022
Novembre 2022	28/11/2022
Décembre 2022	12 & 26/12/2022
Total année 2022	Nombre de réunions : 12

## Indicateurs chiffrés de l'activité du CRI en matière d'accompagnement des porteurs de projets dans le cadre du PIAFE en 2022

Réunions du comité régional PIAFE	2022	2021
1. Nombre total de personnes intéressées par le PIAFE ayant bénéficié des services d'information, d'orientation et d'accompagnement de la part du CRI :	702	532
1.1-Nombre de personnes ayant bénéficié d'informations générales sur le PIAFE	702	417
1.2-Nombre de personnes ayant reçu un accompagnement des conseillers du CRI pour mettre au point leur projet et préparer le dossier de financement	255	229
1.3-Nombre de personnes ayant bénéficié de l'assistance pour la création de leur entreprise	121	67
1.4-Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement en matière de procédures administratives nécessaires à la réalisation ou l'exploitation du projet	229	35
1.5-Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement post-crédation	66	22
1.6-Nombre de personnes ayant bénéficié d'autres prestations d'accompagnement de la part du CRI	229	68
1.7-Nombre de personnes orientés vers les établissements bancaires	76	149
1.8-Nombre de personnes orientés vers d'autres établissements ou prestataires de services d'accompagnement (OFPPT, ANAPEC, CCIS...)	43	5



### Indicateurs consolidés concernant les projets ayant bénéficié d'un financement bancaire dans le cadre du PIAFE

Période	Nombre de bénéficiaires /projets financés	Part du marché	Montant de financement en MDH	Part du marché	Emplois potentiels créés
Année 2020	3292	21,8%	734,37	27%	-
Année 2021	3114	18%	998,7	26,2%	-
Année 2022	1306	20,2%	568,2	29,3%	-
<b>TOTAL</b>	<b>7712</b>	<b>20%</b>	<b>2300,64</b>	<b>27,5%</b>	-

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 30/11/2022.

### Répartition sectorielle des projets financés au titre de l'année 2022

Secteurs	Nombre de bénéficiaires /projets financés	Part du marché	Montant de financement en MDH
Commerce & distribution	400	152,43	-
Services	159	70,59	-
Agriculture	-	-	-
Industrie	201	92,80	-
Pêche/aquaculture	-	-	-
Tourisme	117	65,31	-
Artisanat	-	-	-
Activités de bâtiment et des travaux publics	-	-	-
Autres	429	187,08	-
<b>TOTAL RÉGION</b>	<b>1306</b>	<b>568,20</b>	-

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 30/11/2022.

### Répartition selon les produits de financement

Période	Nombre de bénéficiaires	Part du marché	Montant de financement en MDH	Part du marché
Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak »	1208	23,8%	545,27	32,6%
Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak Al-Moustatmir Al Qarawi » projets et entreprises en milieu rural	98	7,1%	22,93	8,5%
Prêt gratuit « Start-TPE »	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1306</b>	-	<b>568,20</b>	-

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 30/11/2022.





## I. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

### Bilan de la mise en œuvre et des réalisations à fin 2022 du programme complémentaire d'accompagnement des porteurs de projets PIAFE dans le cadre de la convention signée entre le CRI et la SNGFE

Suite aux différentes mesures entreprises par l'Etat dont notamment la réservation d'une enveloppe budgétaire d'un montant de 100 MDH, mobilisée à partir du Fonds d'Appui au Financement de l'Entreprenariat (FAFE) pour financer une offre d'accompagnement complémentaire du PIAFE au profit des porteurs de projets, et suite au cadre de conventionnement déployé à cet effet, une convention de partenariat a été signée le 04/08/2022 entre la SNGFE et le CRICS, déterminant le champ d'application des dispositions de la convention conclue le 27/05/2022 entre le Ministère de l'Economie et des Finances et la SNGFE, et définit les modalités du versement par la SNGFE des fonds au profit du CRICS et les modalités de mise en œuvre et du suivi du programme.

En vertu des termes de ces deux conventions, le CRICS a procédé au lancement de trois appels d'offres pour la sélection des structures chargées d'accompagnement entrepreneurial en vue d'accompagner 800 porteurs de projets au niveau de la région Casablanca-Settat ; le programme a été baptisé MOUWAKABAT INTELAKA.

#### Objectifs du programme MOUWAKABAT INTELAKA

- La vulgarisation et la sensibilisation du PIAFE en faveur des porteurs de projets de chaque Province / Préfecture ;
- La formation des candidats éligibles retenus sur les fondamentaux de l'entrepreneuriat ;
- L'aide à la préparation du Business Plan et du Business Model ;
- L'assistance dans les démarches administratives ;
- Le montage du dossier de financement ;
- Le suivi durant le lancement du projet ;
- Le suivi post-crédation.



#### Les principales réalisations se résument ainsi

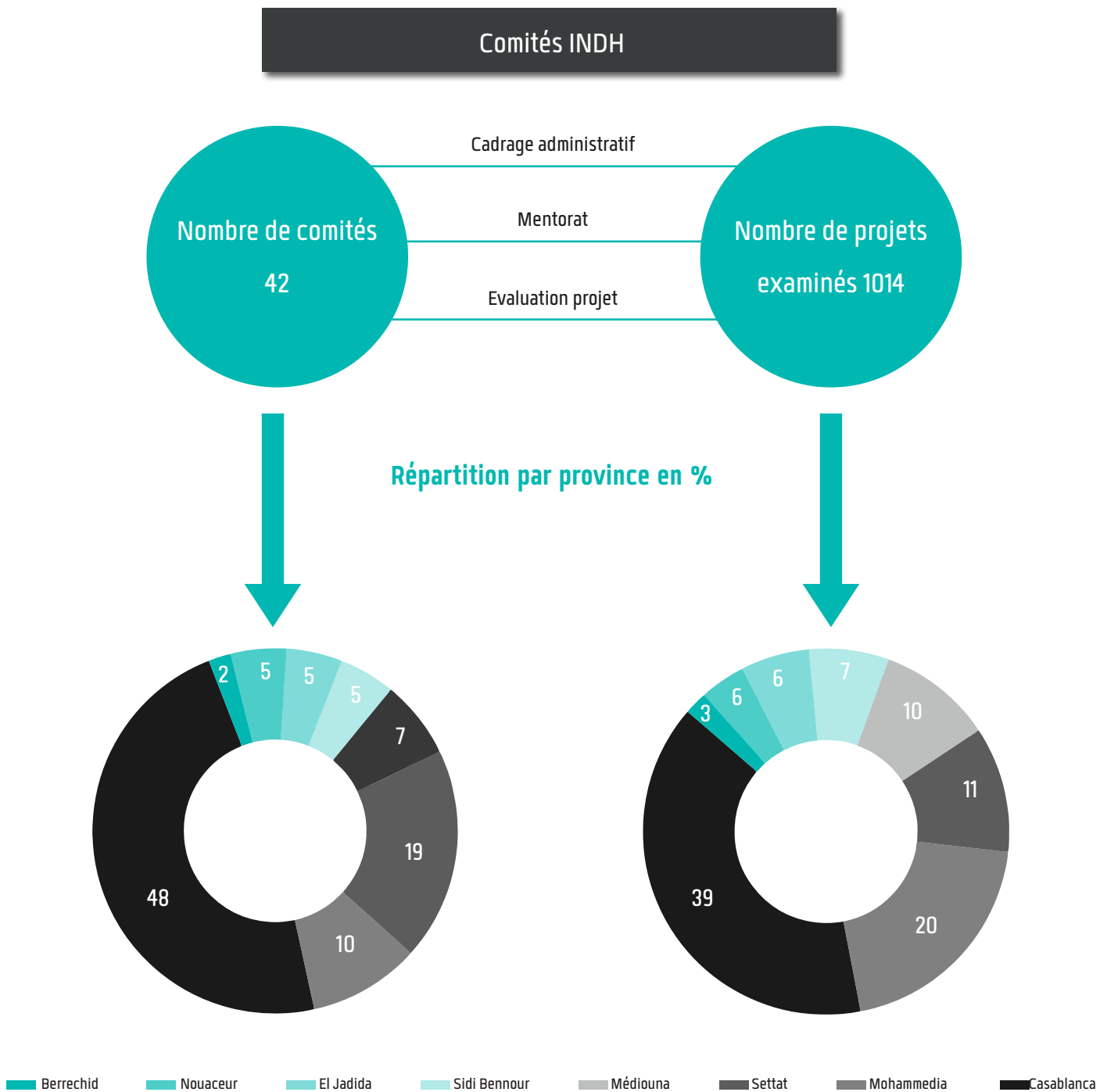
- Définition de l'approche et du schéma général du déploiement du dispositif d'accompagnement pour les trois lots ;
- Définition de la stratégie de communication digitale & de proximité, création, des outils (Kit de communication : flyers, roll up, affiches, habillage de l'unité mobile...), développement, opérationnalisation de plateformes digitales d'information et de sourcing des candidats, pages RS...
- Lancement d'appel à projets pour le recrutement des porteurs de projets et TPME éligibles au PIAFE ;
- Elaboration de la grille & du système de scoring pour la qualification des candidats ;
- Mobilisation des espaces physiques à fins de visibilité du programme et de rencontre des candidats (Information et Assistance Desk) ;
- Réalisation des workshops avec des banques pour échanger sur le programme (motifs de rejet, checklist et canevas BP...), explorer les pistes de partenariat et suivi technique des dossiers de financement ;
- Communication sur le programme baptisé «Mouakabat-Intelaka» à travers la presse, le portail et les pages des RS du CRICS et auprès des relais dans les provinces / préfectures ;
- Organisation du roadshow du programme «Mouakabat-Intelaka» du 03 au 13/01/2023 en 11 étapes pour la sensibilisation, la vulgarisation du PIAFE et le sourcing des candidats.





# I. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

## Bilan de la participation du CRI CS dans les comités de sélection INDH





## I. PÔLE MAISON DE L'INVESTISSEUR

### Bilan de l'activité du CRI CS dans le cadre du programme QIMAM

	nombre de projet - cohorte n°2	nombre de projet - cohorte n°3	Total projets - Edition n°2
Nombre de projets inscrits	513	260	773
Nombre de projets sélectionnés	169	100	269
Nombre de projets diagnostiqués	136	80	216
Nombre de projets présents au 1 <sup>er</sup> Bootcamp	83	80	163
Nombre de projets qualifiés au 2 <sup>ème</sup> Bootcamp	58	48	85
Nombre de projets qualifiés au 3 <sup>ème</sup> Bootcamp	37		



# CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Volet conciliation

Volet Gestion des réclamations

Volet Gestion des recours ministériels

Volet Affaires Juridiques

Volet Gestion du contentieux

Événements

Initiatives mises en place pour améliorer le dispositif de conciliation





## II. CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

### Volet conciliation

#### Conduite de la mission de conciliation pour l'année 2022

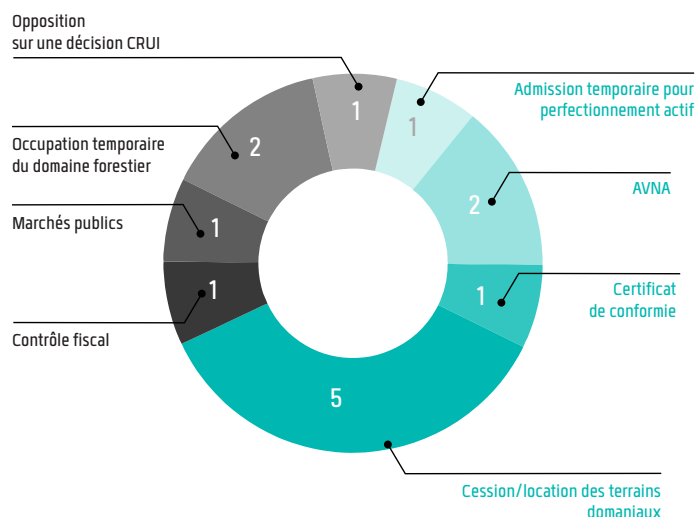
Durant l'année 2022, le CRI a reçu 14 demandes et requêtes émanant des investisseurs ayant rencontré des difficultés avec des administrations lors de la mise en œuvre de leurs projets.

Toutes ces demandes ont été examinées et traitées selon leurs objets conformément aux attributions du CRI et en parfait respect de la réglementation en vigueur.

Le CRI a conduit des missions de conciliation en accompagnant ces demandes dans le but de rapprocher les points de vue entre investisseurs et administrations afin de trouver des solutions adéquates. A cet effet 5 demandes ont eu une issue favorable, tandis que les autres demandes sont en cours de traitement avec les administrations concernées.

Ainsi, les types de difficultés étaient comme suit :

#### Thématiques examinées





## II. CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

### Volet conciliation

#### **Elaboration d'un projet de convention avec le Médiateur du Royaume**

Ce projet de partenariat, ambitionne de créer un cadre institutionnel qui vise à établir des règles solides pour la gestion et le traitement des réclamations, des griefs et des demandes d'accompagnement tout en tenant compte du principe de justice et d'équité fondé sur la mise en œuvre des mécanismes de conciliation et de médiation.

Il vise également à établir des modes alternatifs de gestion des différends entre investisseurs et administrations.

### Volet Gestion des réclamations

Afin d'améliorer ses services d'accompagnement envers les investisseurs dans la région, Casablanca Settat, le CRI a mis en place une plateforme digitale «CRI-Accompagnement» qui sert à gérer les demandes des investisseurs et les orienter en fonction de leurs besoins. Dans ce sens la Division Conciliation a élaboré le contenu nécessaire pour le développement du service E-réclamation, notamment les messages d'accueil, le parcours d'utilisation et le suivi des réclamations.

### Volet Gestion des recours ministériels

Dans le cadre du suivi des projets ayant fait l'objet de recours devant la commission ministérielle, la Division Conciliation contribue d'une manière systématique à la préparation des éléments d'analyse et d'examen pour la DCAE (entité qui prépare les travaux de la commission ministérielle).

### Volet Affaires Juridiques

Dans ce cadre, le CRI a mis en place une veille juridique lui permettant de se tenir informé de l'actualité qui touche à son métier afin de mettre en exergue au bon moment les règles applicables et orienter la prise de décision en interne, et aussi de faire un zoom sur les textes de lois régissant les procédures administratives gérées par la commission régionale unifiée d'investissement.

A cet effet, la division conciliation a initié un concept intitulé «L'Atelier de l'Actualité Juridique» dont l'objectif est d'informer les différentes entités du CRI de l'actualité juridique qui touche à leurs missions et aussi de mettre en place, au moment opportun, les règles qui leurs sont applicables.

Une thématique relative à la loi 01.07 édictant des mesures particulières relatives aux résidences immobilières de promotion touristique «RIPT» a fait l'objet d'une présentation des principales dispositions.

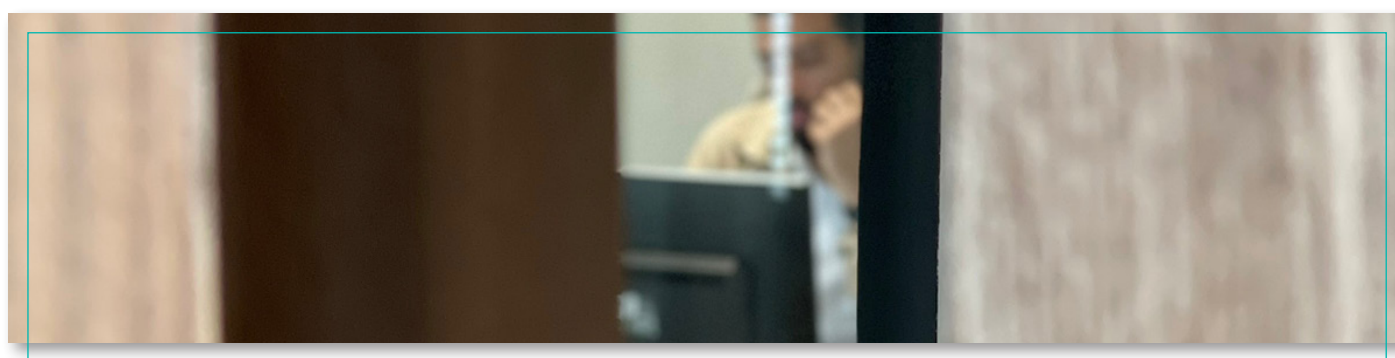
**Aussi dans le cadre de sa mission d'assistance juridique la division conciliation a été sollicité pour six consultations citées ci-après :**

- Lecture du projet de loi relatif à l'acquittement des redevances dues aux collectivités territoriales ;
- L'exercice de l'activité d'intermédiation en matière de recrutement et d'embauchage par des agences privé en vertu de la loi 65.99 relative au code de travail (Accompagnement d'un porteur du projet) ;
- L'obligation de légaliser les signatures du contrat de domiciliation en vertu de la loi 89.17 modifiant et complétant la loi 15.95 formant code de commerce.
- Les modalités de création d'un fond de placement collectif en capital.
- La réglementation des Zones d'accélération industrielle (aspect juridique et fiscale).
- La réglementation du leasing en droit marocain.



### Volet Gestion du contentieux

Type de litige	Nombre	Gagné	Perdu	En cours
Décoration	1			x
Accès à l'information	1	x		
Sociale	1	x		Arrêt d'exécution du jugement



### Evènements

- Formation au profit du personnel de la SOREC sur les différends statuts juridiques des sociétés.
- Participation au colloque internationale sur la digitalisation de la justice commerciale et l'appui à la protection de l'investissement organisé par le ministère de la justice et la fondation allemande pour la coopération juridique.
- Participation à la rencontre organisée par la Chambre de commerce d'industrie et de services sur la médiation bancaire.

### Initiatives mises en place pour améliorer le dispositif de conciliation

Dans le but d'accroître l'efficacité, l'efficience et la qualité de l'action et des services rendu par le CRI en matière de conciliation, le CRI de la région Casablanca Settat a mis en place une vision triennale (2023-2025) autour d'un projet « CRI-Conciliation » composé des actions suivantes :

- Réalisation d'une étude sur les Modes Alternatifs de Règlement des Conflits « MARC » au niveau de la région ;
- Lancement d'une concertation générale pour l'alimentation de la réflexion ;
- Proposition de la mise en place d'un arsenal juridique propre à la conciliation comme mode alternatif de règlement des différends ;
- Procéder à la digitalisation du processus de la conciliation (CRI INVEST) ;
- Etablir un plan de communication.

Ledit projet fait partie du Plan d'Action Stratégique du CRI, qui a été approuvé par le conseil d'administration du 26 octobre 2022.



# PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

Veille Economique Régionale

Constitution de bases de données relatives aux opportunités d'investissement

Contribution à l'amélioration du climat des affaires au niveau régional

Contribution à la planification stratégique régionale et à l'opérationnalisation des stratégies de développement.

Contribution avec les organismes compétents aux études préalables au développement des zones industrielles et des zones d'activités économiques

Communication & marketing territorial





### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Veille Economique Régionale

##### Etudes et analyses :

Etude portant sur la mise en place et le déploiement d'une stratégie d'intelligence territoriale dans la Région de Casablanca-Settat ainsi qu'une cellule de veille stratégique au sein du CRI-Casablanca-Settat :

- Lancement du kick off de l'étude le lundi 21 novembre 2022 à 11h30 au siège du CRI CS : Présentation des objectifs de l'étude et du cabinet Mazars ;
- Réunion du Focus Groupe interne du CRI organisée pour la détection des besoins et des attentes des clients internes du Hub et de la cellule de la veille ainsi que recenser les besoins des clients accompagnés en matière de données socio-économiques.

##### Casablanca-Settat sectorial insights :

- Edition d'une série de rapports d'analyse sectorielle dédiés à la Région de Casablanca-Settat :  
Elaboration d'un rapport sur les dispositifs médicaux et paramédicaux et d'un rapport sur le secteur de la sidérurgie.

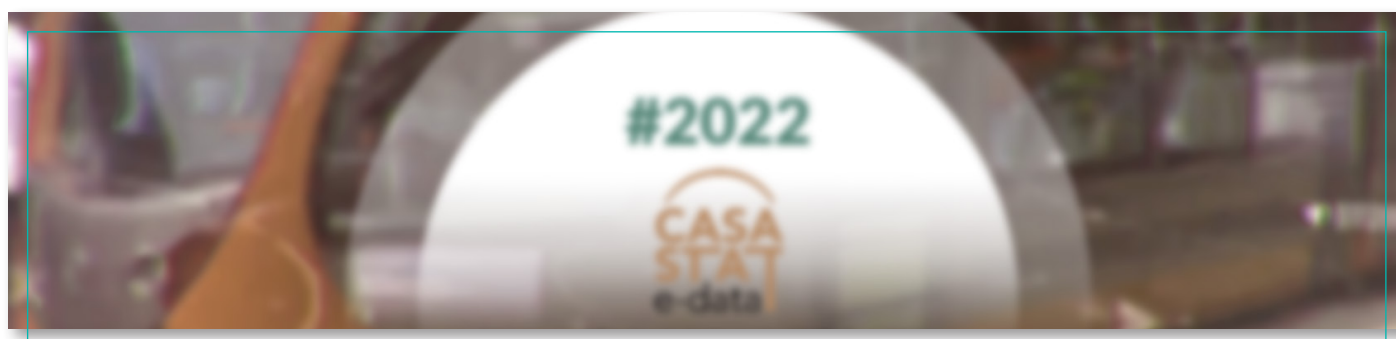
##### Etudes sectorielles

- Edition d'une étude sur les industries des énergies renouvelables dans la Région de Casablanca-Settat en partenariat avec BANK OF AFRICA

##### Mise à jour globale des données de la plateforme EDATA :

Mise à jour de EDATA ([www.edata.casainvest.ma](http://www.edata.casainvest.ma)) par l'ensemble des données recherchées et partagées par les organismes partenaires du CRI :

- Données démographiques
- Données des secteurs sociaux : formation, santé
- Données relatives à l'infrastructure routière, autoroutière, réseau ONCF, réseau Tramway, ports, aéroports...
- Données des secteurs économiques :  
Tourisme, industrie, logistique, artisanat, agriculture, pêche, commerce, finance, offshoring.
- Agrégats industriels
- Données de la création des entreprises
- Données de l'investissement régional





### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Veille Economique Régionale

##### Rencontres de l'Intelligence territoriale

Rencontre de l'intelligence territoriale sur la réglementation des changes par l'Office des Changes	2 <sup>ème</sup> séance de formation par l'office des changes : les dispositions de la réglementation des changes applicables aux sociétés résidentes voulant s'installer dans les zones d'accélération industrielle
Rencontre de l'intelligence territoriale sur la notion de l'intelligence économique par BANK OF AFRICA	1 <sup>ère</sup> Séance de sensibilisation sur la notion de l'intelligence économique
Rencontre de l'intelligence territoriale sur l'expropriation au Maroc	Organisation d'une présentation du cadre légal et réglementaire de l'expropriation au Maroc





### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Contribution à la Planification Stratégique Régionale

La réflexion stratégique relative au foncier industriel sur mesure, matérialisée par l'édition et la large diffusion du livre blanc « F comme Foncier » ont permis :

1) D'alimenter de nombreuses réflexions à toutes les échelles territoriales et de positionner le CRI en tant que fédérateur des questions et problématiques foncières

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Conception d'un dispositif de gouvernance en charge du portage de la Stratégie Foncière Nationale et de son déploiement	Participation à plusieurs ateliers de concertations et aux séances de travail avec le BET en charge de l'étude
Mission thématique sur les espaces d'accueil industriels, développés en partenariat avec les collectivités territoriales de la région Casablanca-Settat, élaboré par la Cour Régionale des Comptes	Contribution à la réflexion à travers la tenue de réunions avec la Cour Régionale des Comptes ainsi que l'examen du livrable
Plateforme digitale Foncier-CRI Invest	Contribution au projet d'élaboration de la plateforme digitale Foncier-CRI Invest pour l'accompagnement des investisseurs dans l'information, l'identification et la facilitation des démarches d'accès au foncier ainsi que l'amélioration de la programmation foncière régionale
Projet de loi n°102-21 relatif aux zones industrielles	Alimentation du projet de loi n°102-21 relatif aux zones industrielles

2) De contribuer au développement de l'attractivité du territoire régional à travers une offre adaptée aux besoins des investisseurs (vocations territoriales du livre blanc)

- Réflexion du CRI en partenariat avec ONU-Habitat pour l'identification des vocations économiques et de mise en valeur des opportunités d'investissement de la province de Benslimane, à travers la création d'activités économiques à forte valeur ajoutée, diversifiées, inclusives et durables
- Réflexion pour l'identification des vocations économiques et de mise en valeur des opportunités d'investissement de la province de Berrechid à travers la réalisation d'une analyse stratégique de la province à la lumière du SDAU en cours d'homologation
- Réflexion menée avec l'AMDIE et le cabinet McKinsey relative au développement d'une banque de projets dans un cadre PPP au niveau régional

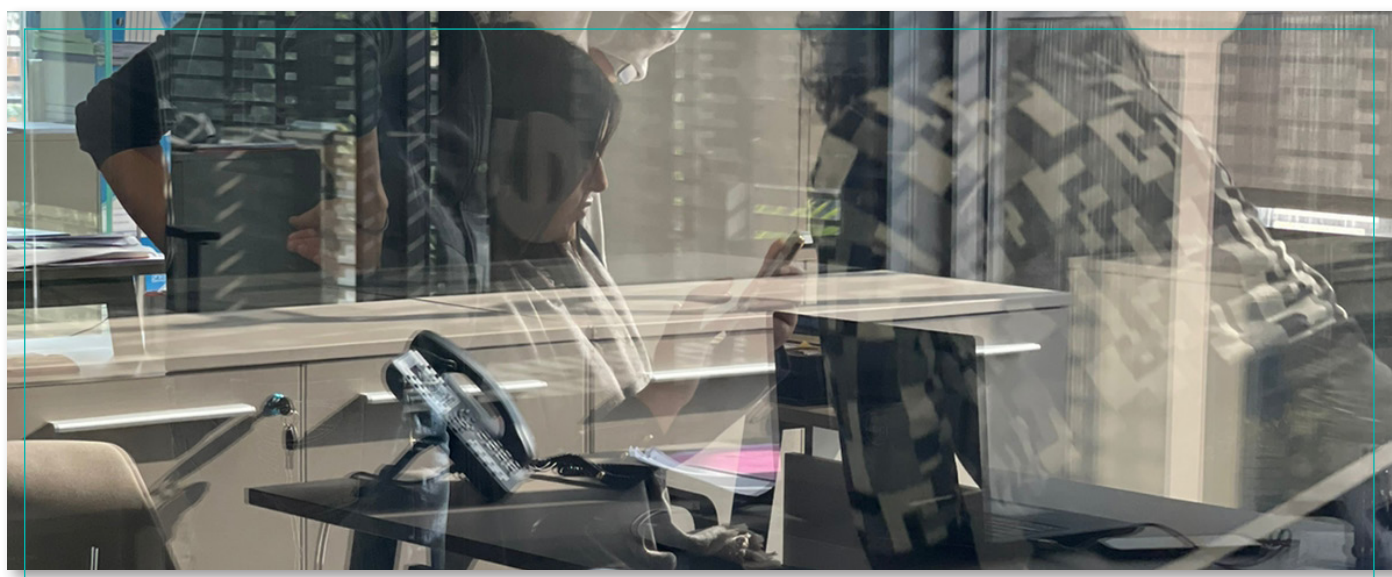
3) De contribuer avec les organismes compétents aux études préalables au développement de zones industrielles et d'activités économiques

- Parc Industriel Locatif des Habous à Mediouna
- PAS de la ZI de Laghdira
- ZI et zone commerciale à Sidi Bennour



### Contribution aux documents de planification stratégique territoriale

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Schéma Régional de l'Aménagement du Territoire (SRAT) de la Région de Casablanca-Settat	Participation aux comités de pilotage et de suivi ainsi qu'aux divers ateliers de concertation, examen et validation des livrables
Programme de Développement de la Région (PDR) de la Région de Casablanca-Settat	Participation aux comités de pilotage et de suivi, aux différents workshop territoriaux et aux séances de travail avec le BET et l'équipe projet, examen et validation des livrables
Plan de Développement Intégré de la province de Berrechid	Participation aux réunions pour la validation des projets en cours de réalisation ou proposés pour 2023-2024
Plan d'action de la collectivité territoriale de Settat	Participation à la réunion relative au lancement et à la présentation du planning du PAC de la commune de Settat pour la période 2023-2028
Plan d'action de la commune de Casablanca	Participation à l'atelier de concertation







### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

Contribution aux études et réflexions relatives à l'urbanisme et à l'aménagement du territoire

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Orientations des politiques publiques de l'aménagement du territoire	Participation à l'atelier de concertation des OPPAT au niveau de la région de Casablanca-Settat
Etude portant sur l'élaboration et la publication de manuels de procédures et de guides de références sur les prestations fournies par les administrations et les services chargés de l'urbanisme et de l'immobilier	Participation à l'atelier de concertation organisé par l'Inspection Régionale de l'Urbanisme et de l'Aménagement du Territoire
Dialogue National de l'Urbanisme et de l'Habitat	Participation aux ateliers de concertation de la région visant à définir une nouvelle vision commune et intégrée de ces secteurs dans le cadre d'une réflexion collective
Contribution aux travaux relatifs à l'élaboration du schéma de cohérence des équipements collectifs dans l'aire du Schéma Directeur de l'Aménagement Urbain du Grand Casablanca	Etude des livrables et participation à plusieurs réunions et ateliers
Contribution au dialogue mené sur les politiques de développement territorial dans le cadre de la mise en œuvre du Programme-Pays conclu entre le Gouvernement du Maroc et l'Organisation de Coopération et de Développement Economique OCDE	Contribution à la réflexion à travers le retour du CRI sur le volet de développement économique à l'échelle du territoire régional
Etude pour l'élaboration d'un Plan Directeur Régional de Gestion des Déchets Industriels, Médicaux et Pharmaceutiques non Dangereux et des Déchets Ultimes, Agricoles et Inertes pour la Région Casablanca-Settat	Participation aux réunions du comité de pilotage et de suivi et examen du livrable
Etude du Plan de Déplacements Urbains de la ville de Settat	Examen du livrable et partage des remarques
Contribution à une étude en cours portant prestations d'études d'avant-projet sommaire (APS), d'avant-projet détaillé et projet (APD-PRO) et d'études d'exécution d'infrastructure, génie civil, équipements ferroviaires, système d'exploitation ferroviaire entre Kenitra et Marrakech et au niveau du hub de Casablanca	Partage des données relatives aux projets d'investissement situés dans l'aire d'étude avec leurs géolocalisations
Contribution à l'étude du projet de réaménagement du nœud de Sidi Maarouf	Partage des données relatives aux projets d'investissement situés dans l'aire d'étude avec leurs géolocalisations





### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Contribution à l'élaboration des documents d'urbanisme

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Etude d'élaboration du plan d'aménagement du centre de la commune de Rdadna Ouled Malek	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation au CTL
Etude d'élaboration du plan d'aménagement du centre de la commune d'Oulad Yahya Louta	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation au CTL
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de Bouznika	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation au CTL
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de l'Ecosystème de Développement Intégré de Benslimane	Participation à la réunion de fixation finale du périmètre et réponse au questionnaire de demande d'informations du BET
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de l'Ecosystème de Développement Intégré de Had Soualem	Participation à la réunion de fixation finale du périmètre et réponse au questionnaire de demande d'informations du BET
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de la ville de Had Soualem	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation au CTL
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de la ville de Sidi Rahal Chatii	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation au CTL
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de la ville de Deroua et une partie de sa zone périphérique	Examen des dossiers d'appels d'offres et participations aux ouvertures des plis des offres administratives de la sous-commission technique et des offres financières
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de la ville de Berrechid et une partie de sa zone périphérique	Examen des dossiers d'appels d'offres et participations aux ouvertures des plis des offres administratives de la sous-commission technique et des offres financières
Etude d'élaboration du plan d'aménagement de la ville de Benslimane	Examen des dossiers d'appels d'offres et participations aux ouvertures des plis des offres administratives de la sous-commission technique et des offres financières
Etude d'actualisation du plan d'aménagement interne du port de Jorf Lasfar	Participation aux différentes réunions
Évaluation stratégique de la mise en œuvre du SDAU du Grand Casablanca	Participation aux différents ateliers relatifs à l'aspect économique et partage de l'expérience dans le cadre du livre blanc F comme foncier avec le BET

\* 12 documents d'urbanisme couvrant les provinces de Berrechid, de Benslimane, d'El Jadida et le Grand Casablanca



## Communication et marketing territoriale

### Participation aux événements

Evènement	Organisateur	Date	Objet
Conférence internationale sur la digitalisation de la justice commerciale et l'appui à la protection de l'investissement	Ministère de la Justice en partenariat avec la Fondation allemande de coopération juridique internationale	12-13/12/2022	Intervention au sujet de la digitalisation des procédures relatives à l'investissement au niveau des CRI, ainsi que la différenciation entre la médiation et la conciliation comme techniques alternatives de résolution des conflits.
Rencontre économique Maroc-Chinoise	Conseil d'Affaires Maroc-Chine en partenariat avec la CGEM et le Conseil de la Promotion du Commerce Extérieur de Chine	9/12/2022	Intervention et présentation des atouts de la région Casablanca-Settat, ses opportunités d'investissement ainsi que l'offre de services du CRI.
Salon Smart Entreprise	Salon Smart Entreprise Morocco	29-30/11/2022	Animation d'un stand commun regroupant les CRI du Royaume ainsi qu'un atelier pour présenter notre offre de services ainsi que les potentialités de notre région.
Salon International du Bâtiment	Ministère de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville et l'AMDIE.	23-27/11/2022	Participation et animation d'un stand dédié au CRI Casablanca-Settat pour présenter son offre de services et répondre aux questions et demandes des visiteurs du salon.
Rencontre dédiée aux programmes d'accompagnement destinés aux TPME de la région Casablanca-Settat	Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services de Casablanca-Settat en partenariat avec l'Instance Marocaine des Entreprises	11/11/2022	Intervention et présentation de l'offre de services du CRI Casablanca-Settat en matière d'accompagnement et échange avec les TPME et porteurs de projets présents autour de leurs besoins et attentes.
Automotive Meetings Tangier-Med	Association marocaine pour l'industrie et la construction automobile (AMICA)	26-28/10/2022	Participation et animation d'un stand commun regroupant les CRI du Royaume afin de présenter notre offre de services aux exposants et visiteurs du salon.
Choiseul Africa Business Forum	Institut Choiseul en partenariat avec la CGEM et la Région de Casablanca-Settat	19-20/10/2022	Intervention dans le cadre du panel « Invest in Morocco Focus Région Casablanca-Settat » pour présenter les nouvelles missions du CRI post-réforme.
Conférence internationale des guichets uniques	Portnet, ANP et AACE	26-28/09/2022	Participation du CRI Casablanca-Settat pour présenter aux visiteurs du Salon son offre de services en tant que guichet unique de l'investissement et de l'accompagnement.
Journée Portes Ouvertes à l'occasion de la Journée Nationale du Migrant	Centre Regional d'investissement Casablanca-Settat	10/08/2022	A l'occasion de la Journée Nationale du Migrant célébrée le 10 août de chaque année, le CRI Casablanca-Settat a organisé une Journée Portes Ouvertes dédiée aux marocains du monde afin de leur présenter l'offre de services du CRI et les opportunités que leur offre la région.



### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Communication et marketing territorial

##### Participation aux évènements

Evènement	Organisateur	Date	Objet
Forum interactif du tourisme de la région	CRT Casablanca-Settat et Casa Events & Animation	19/07/2022	Intervention et présentation en chiffres des récentes évolutions des investissements touristiques à Casablanca-Settat et des nombreuses opportunités d'investissement dans le secteur.
Cérémonie de clôture du programme Smart Bank	Bank of Africa, les CRI et d'autres partenaires	30/06/2022	a cérémonie a été l'occasion de consacrer 3 projets innovants, dont le projet Smart Collecte qui représente la région Casablanca-Settat, qui a reçu le deuxième prix et qui opère dans la collecte et le recyclage intelligent des déchets
Ateliers de concertation relatifs à la conception d'un dispositif de portage de la stratégie foncière nationale (SFN)	ANCFCC et l'agence MCA-Morocco	22-24/06/2022	Ateliers thématiques de concertation qui ont réuni les principaux acteurs institutionnels dans l'objectif de mener une réflexion commune relative au portage de la SFN et son déploiement, ainsi qu'à la coordination stratégique en matière de gouvernance foncière
Salon LOGISMED	Ministère du Transport et de la Logistique et AMDL	14-16/06/2022	Participation au salon à travers le Village Investissement et Territoires, espace d'accueil et d'échange animé par les CRI des différentes régions du Royaume
Visite d'une délégation saoudienne d'hommes et de femmes d'affaires	ASMEX	14/06/2022	Présentation des potentialités d'investissement dans la région, aux côtés de plus de 60 participants représentant des institutions publiques et des opérateurs économiques à l'échelle des deux pays
Conférence régionale nord-africaine sur le futur de l'emploi et le rôle de l'entrepreneuriat et des TPME dans un monde post-Covid	Ministère de l'Inclusion Economique, de la Petite Entreprise, de l'Emploi et des Compétences et la Banque Africaine de Développement	7-8/06/2022	Participation à la conférence et intervention dans le cadre de l'émission « Questions d'Actu » de MediTV lors d'un entretien spécial sur l'entrepreneuriat avec M. le Ministre Younes Sekkouri
Offre publique en accompagnement	Fondation Création d'Entreprises (BCP)	31/05/2022	Intervention dans le cadre du webinar pour présenter l'offre d'accompagnement du CRI Casablanca-Settat au profit des TPME
Congo, terre d'opportunités	Ministère Congolais de la Coopération Internationale et de la Promotion du Partenariat Public-Privé	5 au 6/05/2022	Participation à la conférence qui a pour but de sensibiliser les investisseurs marocains aux opportunités d'affaires au Congo



### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Communication et marketing territoriale

Evènement	Organisateur	Date	Objet
Smart City Casablanca Symposium	Casa Events & Animation	25/03/2022	Présentation de l'expérience du CRI Casablanca-Settat en matière d'intelligence collective dans la réflexion stratégique, dans le cadre de l'atelier portant sur l'innovation communautaire au service de la gouvernance « Bottom-up »
L'introduction en Bourse comme moyen de financement des entreprises de la région de Casablanca-Settat	Bourse de Casablanca, CRI Casablanca-Settat, AMMC et OEC	18/05/2022	Conférence organisée en partenariat avec la Bourse de Casablanca au sujet de l'introduction en bourse comme moyen de financement des entreprises de la région Casablanca-Settat, en particulier les PME à travers le marché boursier alternatif
Salon Smart Entreprise	Salon Smart Entreprise Morocco	29-30/11/2022	Animation d'un stand commun regroupant les CRI du Royaume ainsi qu'un atelier pour présenter notre offre de services ainsi que les potentialités de notre région.
Assises Régionales du Plan National d'accélération de la transformation de l'écosystème de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de l'innovation (PACTE ESRI 2030)	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation en partenariat avec les universités	10/05/2022	Participation aux assises et signature d'une convention avec 6 universités publiques et privées de la région relative à la coopération dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de l'accompagnement des porteurs de projets, de la veille et de l'intelligence économique
La propriété industrielle au service de l'innovation et la créativité, levier de la relance économique du Maroc	Ministère de l'Industrie et du Commerce, OMPIC et FRDISI	26/04/2022	Participation à la conférence et signature d'une convention entre le CRI Casablanca-Settat et l'OMPIC pour le partage de données, la formation sur la propriété intellectuelle au profit des opérateurs économiques et la promotion de l'innovation
Aerospace Meetings (6 <sup>ème</sup> édition)	AMDIE	15 au 17/03/2022	Participation au programme de conférences, animation d'un stand et organisation de rencontres B2B avec les opérateurs économiques du secteur aéronautique
Journée internationale des droits de la femme	AFEM	08/03/2022	Participation à la conférence et animation d'un stand dédié au CRI Casablanca-Settat
Rencontre consultative dans le cadre de la préparation des Assises Régionales du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation	Université Hassan II de Casablanca (UH2C) et les Universités de la région Casablanca-Settat	02/03/2022	Intervention et échange au sujet des questions de l'adéquation entre la formation supérieure et les besoins des opérateurs économiques de la Région, l'innovation et la R&D



## III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

### Guides et supports

- Publication d'une brochure promotionnelle de la région Casablanca-Settat en Arabe, Anglais et Français
- Publication d'un guide du financement de l'entreprise
- Publication de la cartographie de l'écosystème entrepreneurial régional
- Finalisation du premier rapport d'attractivité de la région Casablanca-Settat en langue anglaise, qui sera publié prochainement
- Publication d'un guide autour de la domiciliation d'entreprises à la lumière de la loi 89.17



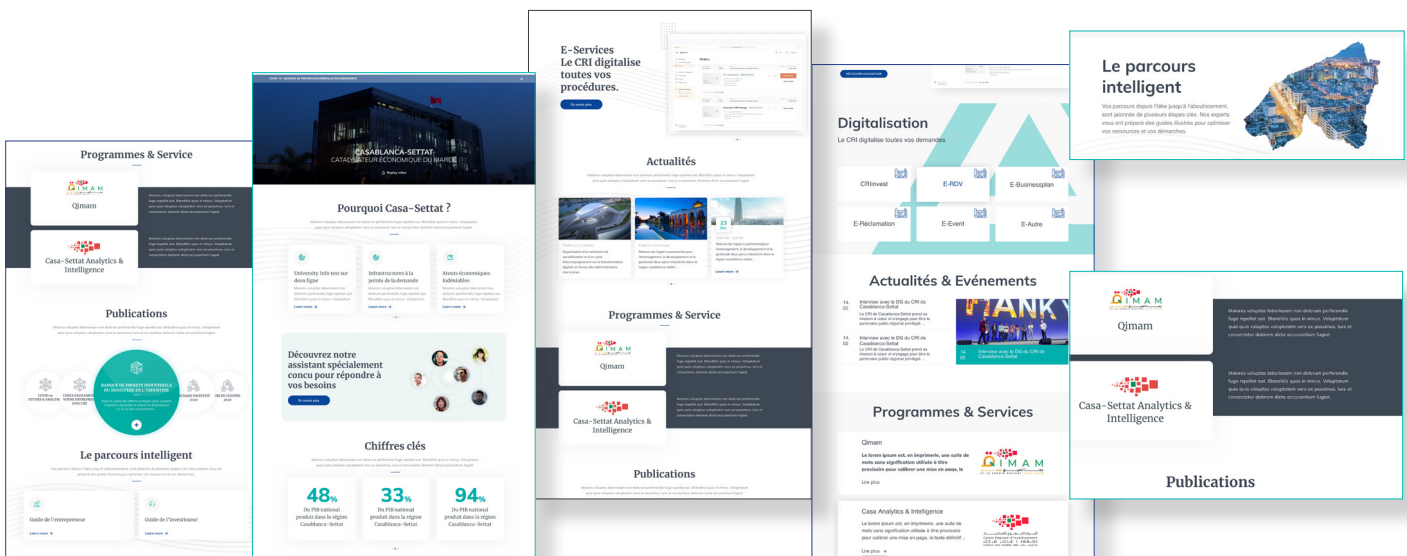
### Lancement du site web QIMAM [www.qimam.ma](http://www.qimam.ma)

- Ce portail dédié au programme annuel d'accompagnement QIMAM regroupe toute l'information relative au programme, ses objectifs, ses événements ainsi qu'un aperçu des différentes promotions et leurs lauréats.

### Refonte et lancement du nouveau site web [www.casainvest.ma](http://www.casainvest.ma)

#### Lancement du nouveau portail web en 4 langues : Arabe, Anglais, Français et Tifinagh ; les objectifs de cette refonte sont principalement

- Revoir l'architecture du site web, son contenu et son design pour une meilleure expérience utilisateur ;
- Tracer un parcours utilisateur selon le profil et le besoin ;
- S'aligner avec les tendances technologiques actuelles ;
- Enrichir le site web par des E-services performants ;
- Harmoniser le module d'authentification en assurant un Single Sign-on pour accéder à l'ensemble des E-services du site ;
- Renforcer la sécurité du site web.





### III. PÔLE IMPULSION ÉCONOMIQUE ET OFFRE TERRITORIALE

#### Communication sur les réseaux sociaux

Dans l'objectif d'assurer davantage de proximité vis-à-vis de ses usagers, le Centre Régional d'Investissement de Casablanca-Settat opte pour une communication digitale à fréquence régulière sur :



• Facebook

Nombre d'abonnés organiques : 6272

190 publications en 2022



• LinkedIn :

Nombre d'abonnés organiques : 12.765

190 publications en 2022

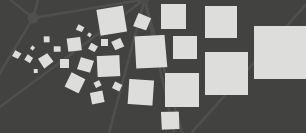
#### Bilan des actions de communication du programme annuel phare QIMAM

- 39 rencontres Qimam (Lives Facebook) en Darija
- Nombre d'intervenant(e)s : 50
- Plus de 220 publications Qimam sur les différents réseaux sociaux du CRI Casablanca-Settat (carrousels informatifs, reportages photo et vidéo des Boot Camps Qimam, etc.)









المركز الجهوي للإستثمار  
Centre Régional d'Investissement  
⊙⊞⊟⊠⊡⊢⊣⊤⊥⊦⊧⊨⊩⊪⊫⊬⊭⊮⊯⊰⊱⊲⊳⊴⊵⊶⊷⊸⊹⊺⊻⊼⊽⊾⊿⊿⊿⊿⊿  
الدار البيضاء - سطات ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵔⴰⵢⵜ  
Casablanca - Settat