

# Les C du secteur de l'Outsourcing Investir à Casablanca-Settat

2024

## 1 Croissance exponentielle Histoire de l'outsourcing au Maroc

UNE DESTINATION ATTRACTIVE POUR LES MÉTIERS DE L'OUTSOURCING\*

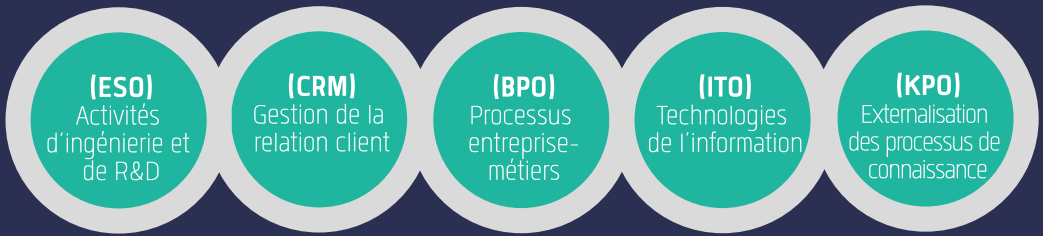
\* Global Services Location Index 2023



DES PERFORMANCES REMARQUABLES SUR LES DEUX DERNIÈRES DÉCENNIES



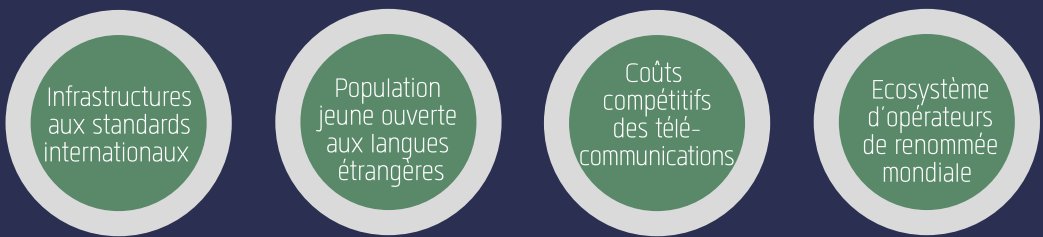
CINQ ÉCOSYSTÈMES DYNAMIQUES



## 2 Casablanca-Settat Première plateforme nationale de l'outsourcing



ATOUTS CONSIDÉRABLES



CONNECTIVITÉ MULTIMODALE



## 3 Carte de l'Investissement Appui de l'Etat pour vos projets

DISPOSITIF PRINCIPAL

Montant total du projet d'investissement ≥ 50 millions de dirhams + ≥ 50 emplois Ou Nombre d'emplois stables à créer ≥ 150 emplois

5 Primes communes	1 prime Territoriale
Ratio Emploi / Capex (R) 1 < R ≤ 1.5 : 5% 1.5 < R ≤ 3 : 7% R > 3 : 10%	-10% pour les investissements réalisés dans la catégorie A des provinces ou préfectures -> Sidi Bennour : 10% -15% pour ceux réalisés dans la catégorie B
Approche genre : 3%	
Développement durable : 3%	
Intégration locale : 3%	
Emplois d'avenir et montée en gamme : 3%	
	1 prime Sectorielle
	5% de l'investissement éligible

Seuil de la contribution étatique : jusqu'à 30% du montant d'investissement primaire

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

Dispositif spécifique «Projets stratégiques»
Investissements supérieur ou égal à 2 milliards DH répondant à l'un des critères suivants : => Contribuer significativement à la sécurité hydrique, énergétique, alimentaire ou de santé du pays => Créer un nombre important d'emplois => Contribuer au rayonnement économique du Maroc et à son positionnement à l'international => Impacter significativement le développement des écosystèmes industriels => Contribuer significativement au développement des technologies

2 autres dispositifs en cours de conception, visant à soutenir les TPME et le développement des entreprises marocaines à l'international

## 4 Cadre incitatif spécifique

DES AVANTAGES PARTICULIERS EN FAVEUR DU SECTEUR



\*Dispositions de la circulaire n°8/2022, valables jusqu'au 31/12/2025



## 5 Capital Humain Formations de pointe

Complexe de Formation aux Métiers de l'Offshoring et des Technologies de l'Information (CFMOTI) [www.ofppt.ma](http://www.ofppt.ma)

Depuis 2005, le CFMOTI Casablanca accompagne l'essor du secteur de l'outsourcing en offrant des formations de pointe dans un éventail de filières, y compris les bases de données, les normes comptables offshore, le Java J2EE, le Help desk, les Réseaux Lan Wan, ainsi que les compétences essentielles pour les opérateurs de vente, les administrateurs et les téléconseillers.

En complément de cet institut spécialisé, les universités publiques et privées de la région proposent une large gamme de formations dans les métiers de l'outsourcing :

Université	Site web
Université Hassan II	<a href="http://www.univh2c.ma">www.univh2c.ma</a>
Université Hassan I	<a href="http://www.uh1.ac.ma">www.uh1.ac.ma</a>
Université Chouaib Doukkali	<a href="http://www.ucd.ac.ma">www.ucd.ac.ma</a>
Université Internationale de Casablanca	<a href="http://www.uic.ac.ma">www.uic.ac.ma</a>
Université Mundiapolis	<a href="http://www.mundiapolis.ma">www.mundiapolis.ma</a>

### INCITATIONS AU RECRUTEMENT ET À LA FORMATION

Incitations fiscales au recrutement	<b>Impôt sur le Revenu (IR):</b> Entreprises nouvellement créées : exonération totale pendant 24 mois, pour les salaires bruts mensuels plafonnés à 10 000 MAD dans la limite de 10 salariés																							
	<b>Salariés nouvellement embauchés :</b> exonération totale pendant 36 mois pour les premiers contrats de travail bénéficiant aux employés de moins de 35 ans																							
Incitations à la formation	<b>Contribution de l'Etat aux formations effectuées sur les 3 années qui suivent le recrutement, via le dispositif d'appui aux secteurs émergents* :</b>																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Filière</th> <th>Niveau</th> <th>Formation à l'embauche (en DH)</th> <th>Formation continue (en DH)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Management (N-1 de la Direction générale)</td> <td>Bac+4 et plus</td> <td colspan="2">30 000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">IT</td> <td>Ingénieur</td> <td>35 000</td> <td>35 000</td> </tr> <tr> <td>Technicien et plus</td> <td>30 000</td> <td>20 000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">BPO</td> <td>Bac+2 et plus</td> <td>24 000</td> <td>16 000</td> </tr> <tr> <td>Centres d'appel</td> <td>Bac et plus</td> <td colspan="2">6 000</td> </tr> </tbody> </table>	Filière	Niveau	Formation à l'embauche (en DH)	Formation continue (en DH)	Management (N-1 de la Direction générale)	Bac+4 et plus	30 000		IT	Ingénieur	35 000	35 000	Technicien et plus	30 000	20 000	BPO	Bac+2 et plus	24 000	16 000	Centres d'appel	Bac et plus	6 000	
	Filière	Niveau	Formation à l'embauche (en DH)	Formation continue (en DH)																				
	Management (N-1 de la Direction générale)	Bac+4 et plus	30 000																					
		IT	Ingénieur	35 000	35 000																			
Technicien et plus	30 000		20 000																					
BPO	Bac+2 et plus	24 000	16 000																					
	Centres d'appel	Bac et plus	6 000																					

\* Les dossiers d'engagement sont à déposer auprès de l'ANAPEC ([www.anapec.org](http://www.anapec.org))

## 6 Clusters & Infrastructures aux standards internationaux

**CASANEARSHORE PARC**  
[www.nearcasashore.com](http://www.nearcasashore.com)

**1<sup>er</sup> business Park d'Afrique du Nord**

Métiers : CRM, BPO, ESO, ITO

Nombre d'entreprises : +100

Emplois créés : 35.000

Assise foncière : 53 ha

Surface aménagée : +280.000 m<sup>2</sup>

Surface à terme : 400.000 m<sup>2</sup>

Couverture géographique : 20 pays

Langues : 8

Activité : 24h/24

**Avantages & Equipements**

Plateaux de bureaux prêts à l'emploi : pré-câblés, climatisés et modulables

Services d'accompagnement : business center, guichet unique, restauration, banques, assurances, crèche, médecine...

Connexion : fibre optique, deux POP, double connexion et interconnexion

Green buildings : certifiés HQE/BBCA/OSMOZ

Locaux best costs : coûts réduits des télécoms, électricité sans interruption

Sécurité : poste opérationnel 24h/24 et 7j/7

**QUARTIER D'AFFAIRES CASA ANFA**  
[www.casaanfa.com](http://www.casaanfa.com)

Quartier faisant partie de la ville intégrée « Casa Anfa » et abritant « Casablanca Finance City »

Plateformes de bureaux : 130 ha

Espaces verts : 100 ha

Equipements : 70 ha (éducation, santé, commerces, hôtels, loisirs, sport...)

Connectivité : Tramway, Bus à haut niveau de service, réseau de voirie...

**TECHNOPARK CASABLANCA**  
[www.technopark.ma](http://www.technopark.ma)

Capacité d'accueil : 200 entreprises

Secteurs : Outsourcing, NTIC, Energie verte

Espaces de travail : modulables selon les besoins et tailles des startups

Accompagnement : formation, mentorat, réseautage

Services de proximité : guichet unique, banques, assurances, poste...

**ZÉNITH CENTER**  
[www.zenithcenter.ma](http://www.zenithcenter.ma)

Plateaux de bureaux : équipés, modulables et clés en main

Services : domiciliation commerciale, secrétariat, sécurité...

Espaces coworking

Equipements : fibre optique haut débit, téléphonie IP...

**CENTRE D'AFFAIRES MARINA**  
[www.spotbusiness.ma](http://www.spotbusiness.ma)

Plateaux de bureaux & espaces de coworking : équipés et accessibles 24h/7j

Bureau virtuel : domiciliation d'entreprise, permanence téléphonique, gestion du courrier

## 7 Comme Vous Ils ont choisi Casablanca-Settat

REJOIGNEZ UN RÉSEAU DENSE D'OPÉRATEURS DE RENOMMÉE MONDIALE



**DATAPROTECT**  
Security is our commitment

**HPS /**

**S2M**

**nēo DATA**

**ALTE N**  
Fund for Engineering

**inetum.**  
Positive digital flow

**accenture**

**BOSCH**

**intelcia**

**majorel**

**sitel group**



**Atos**

**Capgemini**

**Microsoft**

**ORACLE**

**Deloitte.**

**CGI**

**IBM**



**Sofrecom**  
The Know-How Network

**kolibri**

## 8 CRI Casablanca-Settat Un accompagnement de bout en bout

INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ POUR LA RÉUSSITE DE VOTRE PROJET D'INSTALLATION DANS LA RÉGION

Un parcours digitalisé du dépôt de votre dossier d'investissement jusqu'à l'obtention des actes administratifs

**CRI INVEST**  
[www.cri-invest.ma](http://www.cri-invest.ma)

- SPOC: votre single point of contact à votre disposition
- Informations sur les procédures et les incitations liées à l'investissement
- Dépôt numérique des demandes d'autorisation et actes administratifs liés aux projets d'investissement
- Suivi du traitement des demandes en toute transparence et en respect des délais
- Accès aux actes et aux autorisations dans les meilleurs délais

Un accompagnement personnalisé et sur mesure

**CRI ACCOMPAGNEMENT**  
[www.cri-accompagnement.casainvest.ma](http://www.cri-accompagnement.casainvest.ma)

- Equipe d'experts à votre disposition pour répondre à toute demande spécifique
- Accès digital facile à l'information
- Véritable boîte à outils à votre service

Un accès digitalisé aux données socio-économiques de la région

**CASA STAT e-data**  
[www.edata.casainvest.ma](http://www.edata.casainvest.ma)

- Plateforme digitale consolidant toute la data socio-économique de la Région Casablanca-Settat

## 9 Contacts utiles

Institution	Website
Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration	<a href="http://www.mmsp.gov.ma">www.mmsp.gov.ma</a>
Agence Marocaine de Développement des Investissements et des Exportations	<a href="http://www.morocconow.com">www.morocconow.com</a>
CRI Casablanca-Settat	<a href="http://www.casainvest.ma">www.casainvest.ma</a> <a href="http://www.cri-invest.ma">www.cri-invest.ma</a> <a href="http://www.edata.casainvest.ma">www.edata.casainvest.ma</a> <a href="http://www.qimam.ma">www.qimam.ma</a>
Office des Changes	<a href="http://www.oc.gov.ma">www.oc.gov.ma</a>
Administration des Douanes et Impôts Indirects	<a href="http://www.douane.gov.ma">www.douane.gov.ma</a>
Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications	<a href="http://www.anrt.ma">www.anrt.ma</a>
Agence du Développement du Digital	<a href="http://www.add.gov.ma">www.add.gov.ma</a>
Maroc Numeric Cluster	<a href="http://www.marocnumericcluster.com">www.marocnumericcluster.com</a>
Fédération Marocaine de l'Externalisation des Services	<a href="http://www.fmes.ma">www.fmes.ma</a>
Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring	<a href="http://www.apebi.org.ma">www.apebi.org.ma</a>
Moroccan Customer Relationship Association	<a href="http://www.amrc.ma">www.amrc.ma</a>