

RÉGION DE CASABLANCA-SETTAT





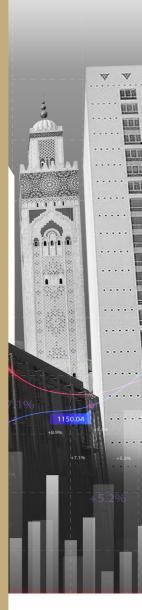
المـــركز الجـــهـــوي للإستثمـــــــار Centre Régional d'Investissement & O o O S & O o O S المادة Casablanca - Settat EE+«МӨХЕ» - «ВЕН» (СЕВНЕ)





202

BILAN D'ACTIVITÉ CRI CASABLANCA-SETTAT



BILAN DE LA MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI CS



BILAN DE MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI

Nombre et dates des réunions du CA du CRI tenues en 2023

	Date des réunions du CA	Résolutions
Réunion 1	02 / 03 / 2023	 Approbation du PV de la réunion du 22 octobre 2022 Approbation du bilan des activités du CRI au titre de l'exercice 2022 Approbation de la convention relative à l'opération de vente de deux véhicules hors service avec la SNTL Approbation de l'instauration d'une commission d'orientation chargée d'assister le CRI dans l'opération de construction de son siège social
Réunion 2	22 / 03 / 2023	• Approbation des états de synthèse et du bilan financier de l'exercice clos 2022
Réunion 3	05 / 12 / 2023	 Approbation du PV de la réunion du 22 mars 2023 Approbation du programme prévisionnel du CRI au titre de l'exercice 2024 Approbation du budget prévisionnel du CRI au titre de l'exercice 2024

Mise en place et réunions des comités émanant du CA

En 2023, le comité d'audit a tenu deux réunions en date du 17/03/2023 et 10/10/2023

Réunion du 17/03/2023 :

Six points ont été inscrits à l'ordre du jour de cette réunion, à savoir :

- Présentation du reporting financier du CRI-CS au titre de l'exercice 2022
- Examen des rapports de l'auditeur externe au titre de l'exercice 2022
- Présentation des résultats du projet relatif à l'élaboration du manuel des procédures
- Présentation des résultats du projet relatif à l'élaboration de la cartographie des risques
- Suivi des recommandations du comité d'audit
- Suivi des recommandations d'audit issues des missions d'audit précédentes
- Approbation du plan d'audit interne de l'exercice 2023

Réunion du 10/10/2023 :

Deux points ont été inscrits à l'ordre du jour de cette réunion, à savoir :

- Suivi des recommandations du comité d'audit
- Présentation détaillée de la cartographie des risques



BILAN DE MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION ET DU DISPOSITIF DE CONTRÔLE ET DE BONNE GOUVERNANCE DU CRI

Membres indépendants désignés au sein du CA :

Conformément à l'article 10 de la loi 47-18, trois administrateurs indépendants ont été désignés en tant que membres du Conseil d'Administration du CRI de Casablanca-Settat. **Ces membres sont :**

	Noms et Prénom	Qualité
Administrateur indépendant 1	M. Mohamed Karim MOUNIR	PDG de la Banque Centrale Populaire
Administrateur indépendant 2	M. Mohamed FIKRAT	Président de l'Association de la Zone Industrielle d'Ain Sebaâ Hay Mohammadi
Administrateur indépendant 3	Mme. Lamiae BENMAKHLOUF	Directrice Générale de TECHNOPARK

Mise en place de l'organisation du CRI

Le déploiement de l'organisation du CRI-CS a été concrétisé à travers la réalisation de plusieurs actions notamment :

- L'approbation par le conseil d'administration de l'organigramme du CRI-CS ;
- L'élaboration des référentiels organisationnels, notamment le statut du personnel et le référentiel des emplois et compétences ;
- La création d'un comité d'audit ;
- Le recrutement des ressources humaines dans la limite des postes budgétaires autorisés par la loi cadre.

Mise en place du dispositif du contrôle interne

Le dispositif de contrôle interne au sein du CRI-CS est destiné à concourir à la réalisation des objectifs du Centre se rapportant à la conformité aux procédures administratives et à la satisfaction des usagers.

La mise en œuvre de ce dispositif s'articule autour de deux niveaux interdépendants :

- Les structures opérationnelles elles-mêmes, à travers les activités de contrôle incluses dans les modalités d'exécution des opérations ;
- La structure de contrôle interne qui est chargée de veiller à travers des audits réguliers, au respect des normes et procédures.

Ce dispositif est documenté par un référentiel de contrôle interne qui présente les principales orientations du Centre en termes de mise en place du système de contrôle interne et de gestion des risques et en fixe les outils nécessaires. Le CRI-CS dispose également d'un manuel des procédures de la Commission Régionale Unifiée d'Investissement (CRUI). Ce manuel documente une trentaine de procédures relevant du périmètre de cette commission, notamment, des procédures d'acceptabilité de projets, des procédures sur le foncier, des procédures d'autorisation urbanistiques et des procédures pour l'exploitation.

En vue de renforcer son dispositif de contrôle interne, le CRI-CS a mis en place en 2022, une cartographie des risques et un manuel des procédures couvrant ses différents domaines d'activité.



Mise en place du contrôle externe

Conformément à l'article 24 de la loi 47/18, les comptes du CRI-CS font l'objet d'un audit annuel effectué sous la responsabilité du cabinet d'audit AUDIFIN SARL, inscrit à l'Ordre des Experts Comptables. Ce cabinet a été désigné pour une période d'une année suite à la conclusion du bon de commande n° 02/2022 du 06/02/2023

Mise en place du dispositif d'évaluation des performances du CRI

Le dispositif d'évaluation des performances du Centre Régional d'Investissement de la région Casablanca-Settat est composé des deux organes suivants :

- Le commissaire du gouvernement désigné par le ministre chargé des finances qui est chargé, entre autres, d'apprécier les performances du Centre conformément au paragraphe 1 de l'article 23 de la loi 47-18 ;
- Un cabinet spécialisé en évaluation, choisi dans les conditions et selon les formes de passation des marchés propres au CRI-CS, qui est chargé d'évaluer la performance du Centre conformément à l'article 25 de la loi 47-18 et l'article 4 de son décret d'application n° 2.19.67 du 17/04/2019.

Pour la mise en application de la mission d'évaluation des performances du CRI-CS par un cabinet spécialisé en évaluation, le cabinet Hedge Consulting a été mandaté pour évaluer la performance du CRI-CS au titre des exercices 2021-2023 suite à la conclusion par voie d'appel d'offres ouvert du marché reconductible n° 04/2021.



RÉALISATIONS DU CRI CS AU TITRE DE L'ANNÉE 2023

Aide à la création de l'entreprise

Autres activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises

Projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI

Bilan de l'activité du suivi des engagements

Programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE)



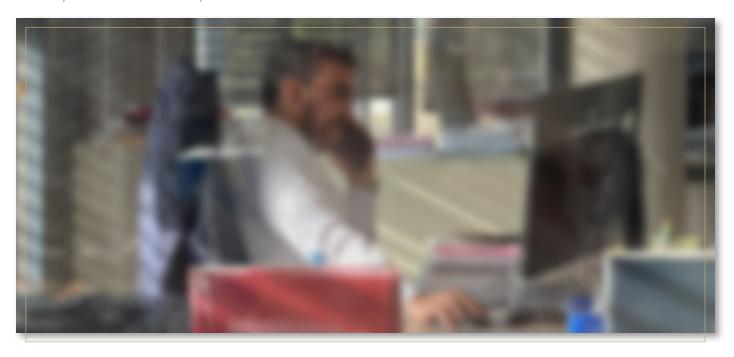
Aide à la création de l'entreprise

Répartition du nombre d'entreprises créées par secteur et par nature juridique à travers le guichet unique du CRI de la Région de CASABLANCA-SETTAT.

Gatégories d'entreprises	Nombre d'unités par nature juridique					Total général des unités	Montant d'investissement	
Secteurs d'activité	SA	SARL	SNC	Autres	Total Personnes Morales (1)	Personnes Physiques (2)	(1)+(2)	en MDH*
Industrie		183		1	184		184	25,6
Agriculture et Pêche		36		1	37		37	8,3
Bâtiment et des travaux publics		595		2	597	12	609	62,4
Energie et Mines	1	34			35		35	8,5
Tourisme		13			13		13	10
Artisanat					0		0	0,0
		1249		6	1255	2	1257	120,3
Services divers	8	2282		51	2341	5	2346	224,9
Total année 2023	9	4392	0	61	4462	19	4481	450,9
Total année 2022	12	3707		48	3767	19	3786	432,4
Variation en %	-25%	18%		27%	18%		18%	4%

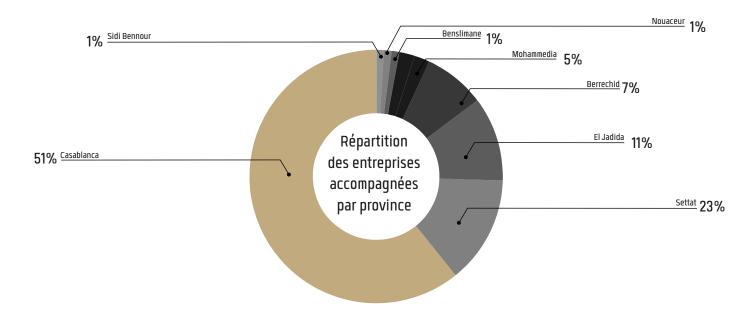
^{*} MDH : millions de dirhams

Délai moyen de création des entreprises à travers le CRI en 2023 : 6,8 Jours

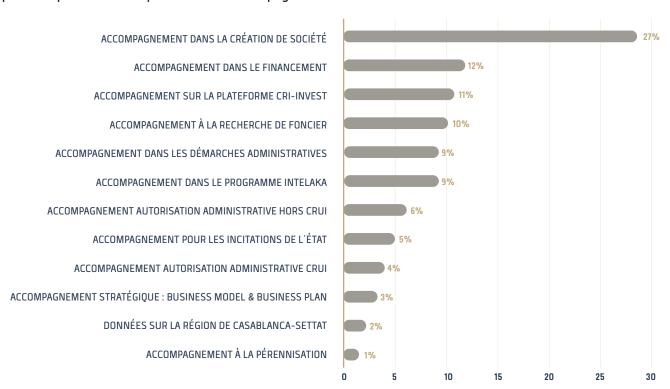




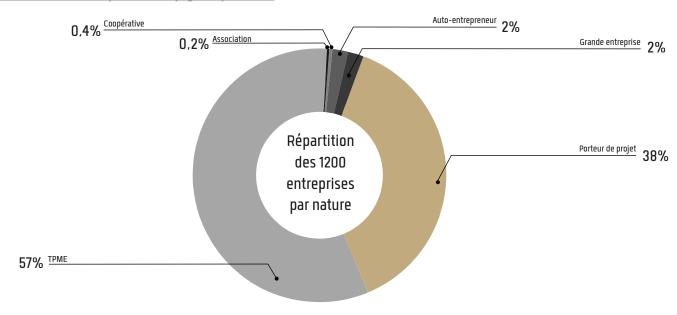
Autres activités d'assistance et d'accompagnement aux entreprises : 1200 entreprises accompagnées au cours de l'année 2023



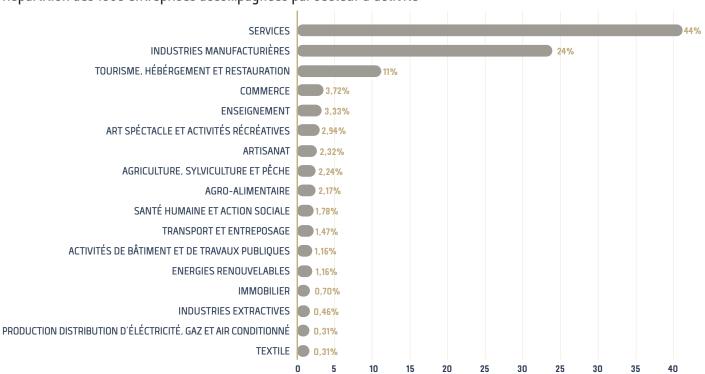
Répartition par nature des prestations d'accompagnement fournies



Répartition des 1200 entreprises accompagnées par nature



Répartition des 1080 entreprises accompagnées par secteur d'activité





Les projets d'investissement traités au niveau du CRI et de la CRUI au cours de l'année 2023

Indicateurs	2023	2022	2021
Nombre de réunions de la CRUI effectivement tenues	60	70	70
Nombre moyen de réunions de la CRUI tenues par semaine	1,2	1,3	1,3
Nombre moyen de dossiers examinés par réunion de la CRUI	13	9	8
Délai moyen de validation des dossiers par le SPOC*	0,44 J	0,37 J	0,3 J
Délai moyen d'instruction des dossiers par la CRUI**	5,5 J	5,5 J	7,2 J

Données quantitatives relatives aux projets d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2023

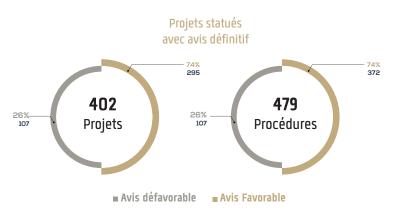
	Nombre		Montant d'investissement en MMDH			Emplois directs à créer*			
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Projets soumis par les investisseurs	588	487	560	120,8	83,3	51,2	67 174	72 268	63 287
Projets validés par le SPOC	435	360	392	79,8	71,5	42,5	36 488	57 128	45 829
Projets statués avec avis définitif par la CRUI	402	343	368	72,9	70,2	37,7	30 612	55 917	43 928
Projets avec avis favorable de la CRUI (y compris favorable avec réserves)	295	261	152	61,9	55,3	32,6	18 221	23 136	27 042
Projets avec avis défavorable de la CRUI	107	82	122	11	14,9	4,7	12 391	32 781	8 853
Projets avec avis favorable de la CRUI ayant reçu les actes et autorisations demandées	219	221	210	19,7	45,6	16.8	11 182	19 816	18 982
Projets objet de recours présenté suite à la décision de la CRUI	30	26	38	6,6	13,2	3,03	7 707	22 227	2 519
Projet objet de recours réexaminés favorablement par la CRUI	8	9	1	0.8	2,6	-	606	1 092	-
Projets objet de recours réexaminés avec maintien de la décision de la CRUI	22	17	37	5,8	10,6	1,38	7 099	21 135	2 269
Projet objet de recours en instance de décision	0	0	1	0	0	1,65	0	0	250

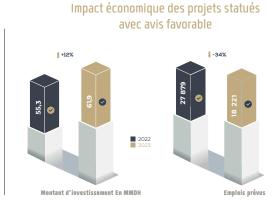
^{*}Il s'agit du nombre d'emplois directs et stables à créer en phase d'exploitation

^{*}Durée entre la première soumission du dossier par l'investisseur et la dernière validation par le SPOC **Durée moyenne entre la validation du dossier par le SPOC et la prise d'une décision définitive par la CRUI

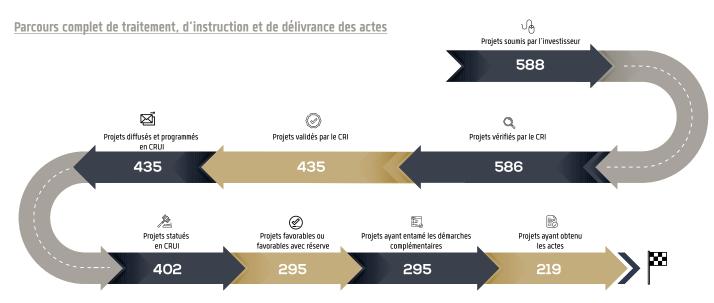


Projets d'investissement traités par le CRI et la CRUI au titre de l'année 2023 en comparaison avec l'année 2022





Indicateurs examinés par un cabinet d'audit externe selon les modalités d'évaluation des performances des CRI

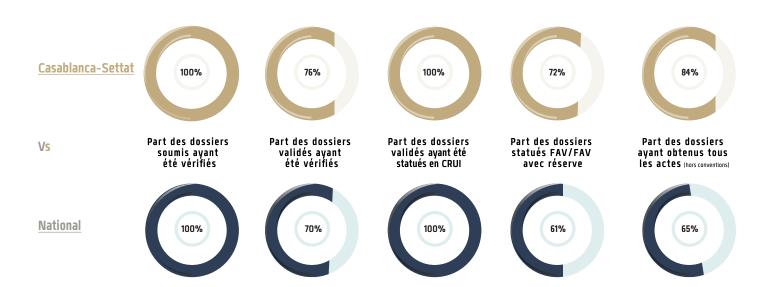


Parcours des délais de traitement et d'instruction

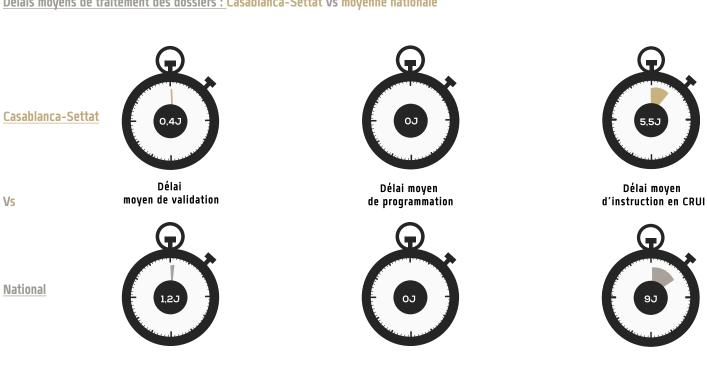




Ventilation des dossiers de la phase vérification à la phase obtention des actes : Casablanca-Settat Vs moyenne nationale

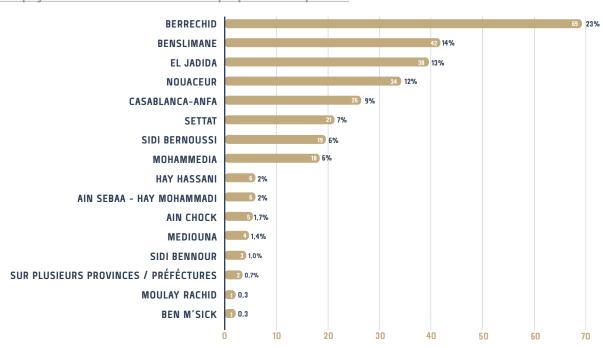


Délais moyens de traitement des dossiers : Casablanca-Settat Vs moyenne nationale

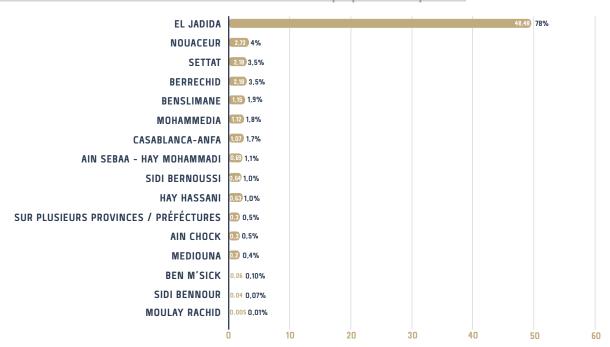




Répartition des projets statués avec avis Favorable – par préfecture / province

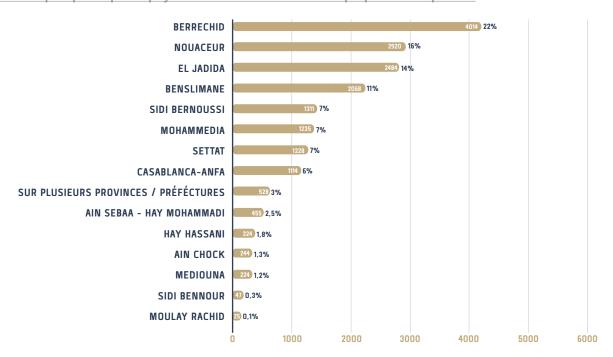


Répartition du Montant des Investissements statués avec avis Favorable – par préfecture / province

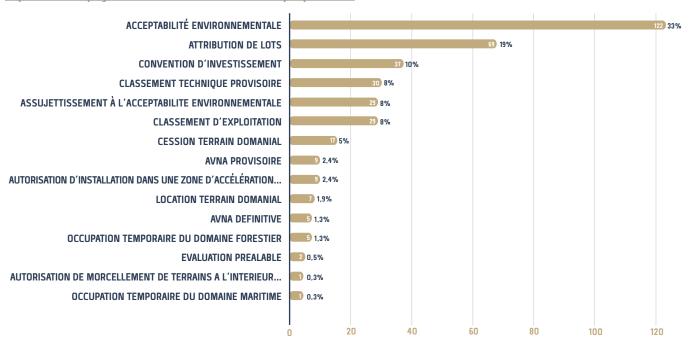




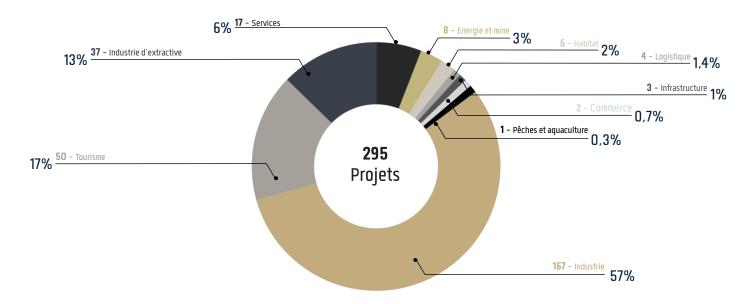
Répartition des emplois prévus par les projets statués avec avis Favorable – par préfecture / province



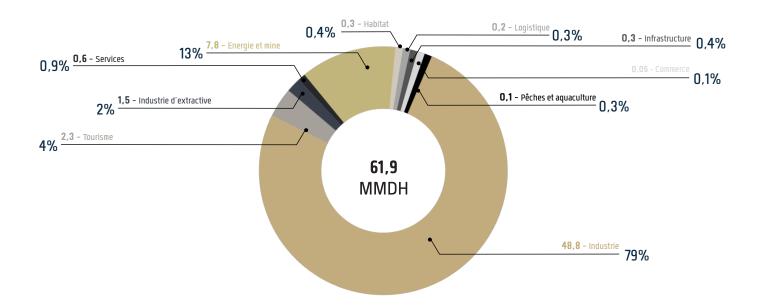
Répartition des projets statués avec avis Favorable — par procédure



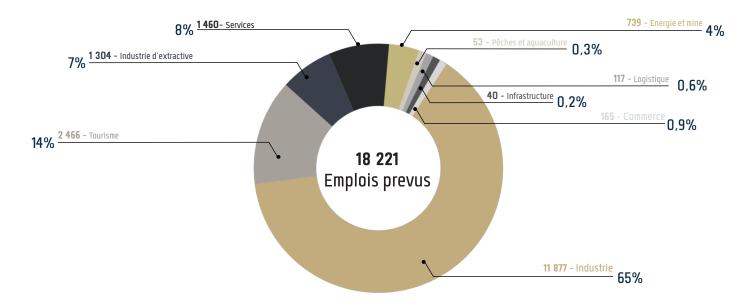
Répartition des projets statués avec avis favorable par secteur d'activité



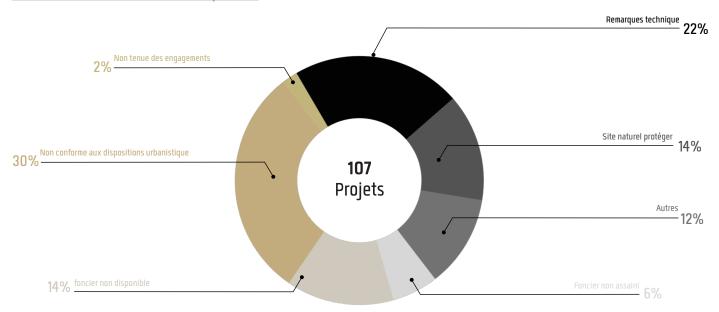
Répartition du montant d'investissement des projets statués avec avis favorable par secteur d'activité



Répartition des emplois prévus par les projets statués avec avis favorable par secteur d'activité

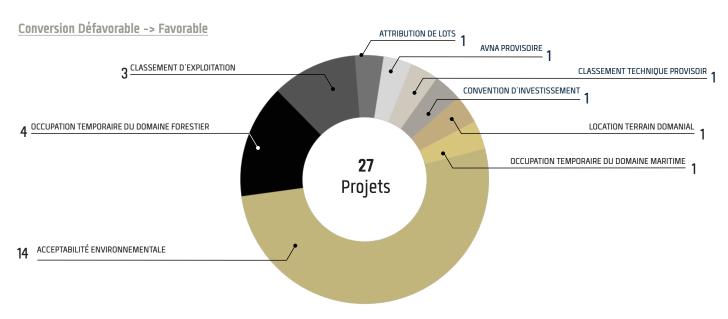


Ventilation des avis défavorables émis par motif



^{* 64%} des motifs des avis défavorables émis par la CRUI en 2023 sont liés aux problématisques de la disponibilité et de l'adéquation du foncier





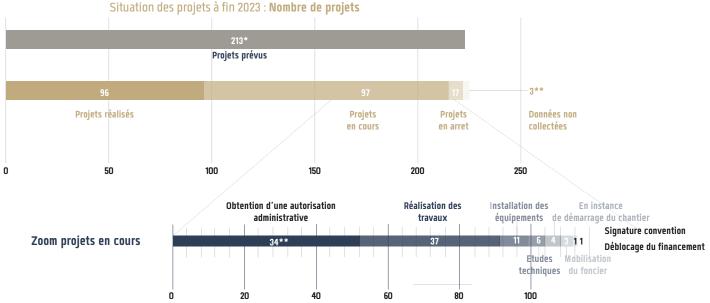
Au cours de l'année 2023, 27 projets défavorables, ont pu être instruits favorablement suite à l'accompagnement du CRI CS

Taux de conversion défavorable / favorable **25%**



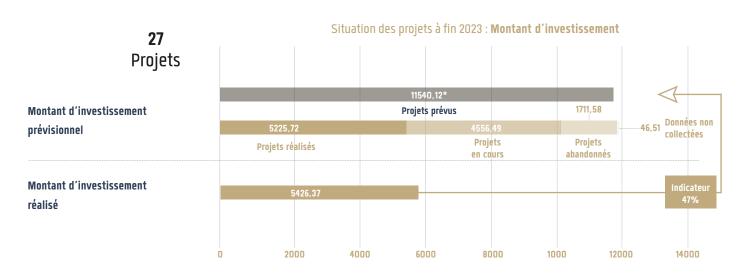


Bilan de l'activité du suivi des engagements



^{* *}Dont 201 projets prévus pour 2023 et 27 projets prévus antérieurement

^{**} Les 3 projets dont les données n'ont pas été collectées sont des projets réalisés et opérationnels (suivant visites sur les lieux)



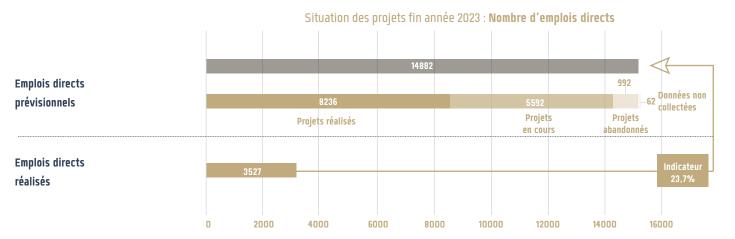
Les projets abandonnés/ en arrêt représentent 14,83% en termes de montant d'investissement prévisionnel.

Il est à noter que deux projets objets de conventions d'investissement arrivant à échéance en 2023 totalisent 7% du montant d'investissement prévisionnel.

Ces deux projets font l'objet d'une demande de prorogation instruites favorablement par la CRUI en 2023 mais leur approbation finale par la CNI n'a eu lieu qu'en 2024 (avenants non encore signés).



Bilan de l'activité du suivi des engagements



^{*} Dont un projet OCP d'un nombre d'emplois directs de 3659 soit 31,46 % du nombre total des emplois directs prévus et 14 projets prévus au courant du 1et trimestre de 2023 comptabilisant 1770 emplois directs soit 15,2% du nombre total des emplois directs prévus.

La baisse importante en termes de nombre d'emplois s'explique par :

Le nombre d'emplois directs communiqué par les investisseurs correspond au nombre d'emplois au démarrage de l'activité et non pas à long terme. La conjoncture économique défavorable induisant une réduction en nombre de salariés, un démarrage progressif de l'activité suivant la situation des marchés.



^{**} Le nombre d'emplois directs crées en 2022 est 1820 emplois soit une baisse de 40% par rapport au montant enregistré en 2021 de 2982 emplois.



Bilan de mise en œuvre du programme intégré d'accompagnement et de financement des entreprises (PIAFE) au titre de l'année 2023

Nombre et dates des réunions du comité régional de coordination du PIAFE présidé par le CRI et tenues en 2023 : 12 réunions (Ci-joint, comptes-rendus)

Réunions du comité régional PIAFE	Dates
Janvier 2023	31/01/2022
Février 2023	27/02/2022
Mars 2023	278/03/2022
Avril 2023	-
Mai 2023	08 & 15 & 29/05/2023
Juin 2023	26/06/2022
Juillet 2023	24/07/2022
Août 2023	-
Septembre 2023	25/09/2022
Octobre 2023	30/10/2022
Novembre 2023	27/11/2022
Décembre 2023	12 & 26/12/2022
Total année 2023	Nombre de réunions : 12

Indicateurs chiffrés de l'activité du CRI en matière d'accompagnement des porteurs de projets dans le cadre du PIAFE en 2023

Réunions du comité régional PIAFE	2022	2023
1. Nombre total de personnes intéressées par le PIAFE ayant bénéficié des services d'information, d'orientation et d'accompagnement de la part du CRI :	702	4506
1.1-Nombre de personnes ayant bénéficié d'informations générales sur le PIAFE	702	4506
1.2-Nombre de personnes ayant reçu un accompagnement des conseillers du CRI pour mettre au point leur projet et préparer le dossier de financement	255	1725
1.3-Nombre de personnes ayant bénéficié de l'assistance pour la création de leur entreprise	121	746
1.4-Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnent en matière de procédures administratives nécessaires à la réalisation ou l'exploitation du projet	229	959
1.5-Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement post-création	66	608
1.6-Nombre de personnes ayant bénéficié d'autres prestations d'accompagnement de la part du CRI	229	893
1.7-Nombre de personnes orientés vers les établissements bancaires	76	540
1.8-Nombre de personnes orientés vers d'autres établissements ou prestataires de services d'accompagnement (OFPPT, ANAPEC, CCIS)	43	0



Indicateurs consolidés concernant les projets ayant bénéficié d'un financement bancaire dans le cadre du PIAFE

Période	Nombre de bénéficiaires /projets financés	Part du marché	Montant de financement en MDH	Part du marché	Emplois potentiels crées
Année 2020	3292	21,8%	734,37	27%	-
Année 2021	3114	18%	998,7	26,2%	-
Année 2022	1306	20,2%	568,2	29,3%	-
Année 2023	700	-	349,3	-	-
TOTAL	8452	-	2671,2	-	-

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 31/12/2023

Répartition sectorielle des projets financés

Secteurs	Nombre de bénéficiaires /projets financés	Montant de financement en MDH	Emplois potentiels créés
Commerce & distribution	2576	715,4	-
Services	1216	400,9	-
Agriculture	974	143,29	-
Industrie	1220	368,78	-
Pêche/aquaculture	-	-	-
Tourisme	691	292,34	-
Artisanat	-	-	-
Activités de bâtiment et des travaux publics	-	-	-
Autres	1775	750,49	-
TOTAL RÉGION	8452	2671,2	-

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 31/12/2023

Répartition selon les produits de financement (Toutes années confondues)

Période	Nombre de bénéficiaires	Montant de financement en MDH
Crédits d'investissement et de fonctionnement « Intelak »	7581	2 551,16
Crédits d'investisement et de fonctionnement « Intelak Al-Moustatmir Al Qarawi » projets et entreprises en milieu rural	871	120.03
Prêt gratuit « Start-TPE »	-	-
TOTAL	8452	2671,2

Source : SNGFE, statistiques arrêtées le 31/12/2023



Suivi de la mise en œuvre de l'offre d'accompagnement complémentaire «MOUAKABAT INTELAKA» dans le cadre du PIAFE au titre de 2023

	Nombre de porteurs de projets sensibilisés 1		Nombre de porteurs de projets inscrits et qualifiés 2		Nombre de porteurs	Nombre de porteurs	Nombre de business	Nombre de dossiers
Période	Mode physique (Communication de proximité & Roadshow)	Mode digital (Plateforme dédiée)*	ateforme (Communication (Plateforme sélectionnés formés		de projets formés 4	plan élaborés 5	de financement déposés 6	
4 ^{ème} Trimestre 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
1 ^{er} Trimestre 2023	1266	6369	826	1582	1396	59	59	28
2 ^{ème} Trimestre 2023	322	6738	187	477	561	519	302	169
3 ^{ème} Trimestre 2023	275	1243	314	1012	1543	122	187	174
4 ^{ème} Trimestre 2023	185	811	42	37	191	140	72	87
Total cumulé	2048	15161	1349	3108	3691	840	620	458

- (1): Nombre de porteurs de projets informés et sensibilisés sur le PIAF à travers les séances de sensibilisaétion organisées.
- (2) : Nombre de candidats éligibles au programme inscrits et qualifiés
- [3] : Nombre de porteurs de projets identifiés et sélectionnés afin de béneficier de l'offre d'accompagnement objet de la convention
- (4) : Nombre de porteurs de projets ayant bénéficié de sessions de formation
- (5) : Nombre de Business Plan élaborés dans le cadre de l'aide au montage des dossiers de financement
- (6) : Nombre de dossiers de financement complets déposés auprès des banques pour financement, ayant un accusé de réception et ayant bénéficié d'accompagnement dans le cadre de la convention

Suivi des décaissements au titre de l'enveloppe budgétaire allouée au CRICS pour la mise en oeuvre de l'offre d'accompagnement complémentaire dans le cadre du PIAF au titre de 2023

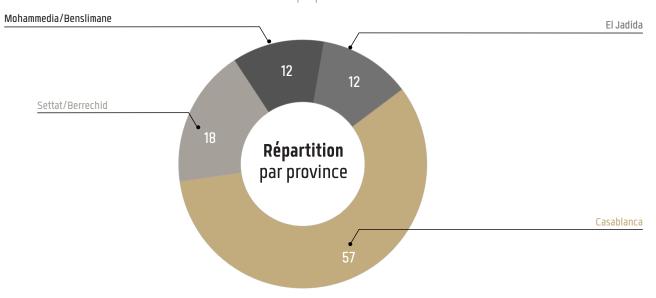
Référence	Prestataire	Nature de Prestation	Montant TTC du Marché en DH	Paiement (Détail paiement par paiement)
Marchés n° 4/2022	Groupement FIDAROC GRANT THORNTON CORPORATE VALUE ADVISORY	Offre d'accompagnement entrepreneurial intégrée au niveau de la Région Casablanca-Settat	1 852 502,4	370 501,2
Marchés n° 5/2022	Groupement FIDAROC GRANT THORNTON CORPORATE VALUE ADVISORY-EXEN CONSULTING	et au profit de 800 porteurs de projets dans le cadre du PIAF	1900 002	380 001
Marchés n° 7/2022	PCM CONSULTING		1 852 500	370 500
TOTAL			5 605 004,4	1 121 002,2

^{*}Nombre de visiteurs de plateformes dédiées au programme

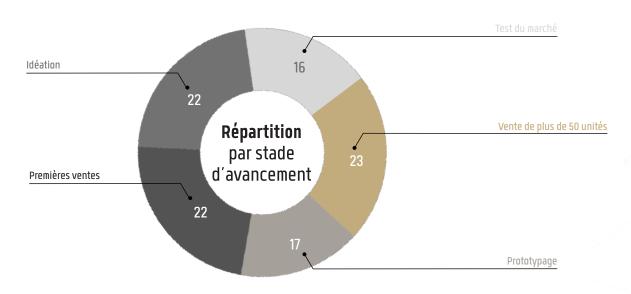


Lancement de la troisième édition du programme d'accompagnement QIMAM au profit de 160 entreprises et porteurs de projets





Répartition des participants à la troisième édition par stade d'avancement du projet



CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Volet conciliation

Volet Gestion des réclamations

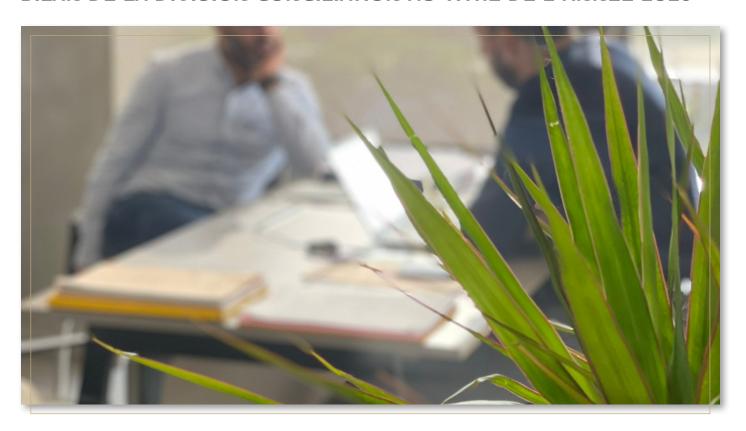
Volet Gestion des recours ministériels

Volet Affaires Juridiques

Volet Gestion du contentieux



BILAN DE LA DIVISION CONCILIATION AU TITRE DE L'ANNÉE 2023



Volet conciliation

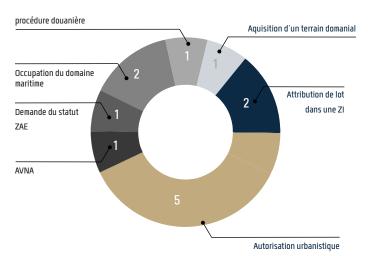
- Conduite de la mission de conciliation

Durant l'année 2023, le CRI a reçu 13 demandes et requêtes émanant des investisseurs ayant rencontré des difficultés avec des administrations lors de la mise en œuvre de leurs projets.

Toutes ces demandes ont été examinées et traitées selon leurs objets conformément aux attributions du CRI et en parfait respect de la réglementation en vigueur.

La Division Conciliation a conduit des missions de conciliation en accompagnant ces demandes dans le but de rapprocher les points de vue entre investisseurs et administration et trouver par conséquent des solutions adéquates. A cet effet 8 Demandes ont eu une issue favorable, alors que les autres demandes sont en cours de traitement avec les parties concernées.

Thématiques examinées





CONCILIATION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Volet conciliation

- Etude CRI-Conciliation

Cette étude qui a comme objectif de contribuer à la mise en place d'un cadre réglementaire adéquat, permettant de répondre d'une manière efficace et structurée aux demandes de règlement à l'amiable des différends qui peuvent naitre entre investisseurs et administrations par la technique de conciliation.

Elle vient donc pour conduire une concertation générale avec les acteurs des MARC (Modes Alternatifs de Règlement des Différends) et alimenter la réflexion autour du cadre législatif régissant le règlement à l'amiable des différends en l'occurrence le recours à la conciliation. Elle a comme objectifs de :

- Analyser les champs d'application et les contraintes relatives à l'exercice de la conciliation dans les différends entre administrés et administrations;
- · Proposer des recommandations relatives à la mise en pratique de la technique de conciliation entre investisseurs et administrations ;
- Proposer un projet de texte de loi relatif à la conciliation entre investisseurs et administrations ainsi que la démarche de présentation et de soumission de ce projet à la procédure d'approbation conformément à la législation en viqueur.

Le CRI a obtenu l'accord du Chef de Gouvernement pour le lancement de cette étude au cours de l'année 2024, après avoir validé ses TDR.

Volet Gestion des réclamations

Afin d'améliorer ses services envers ses usagers, le CRI a mis en place une plateforme digitale de gestion des réclamations « CRI-Réclamation » qui sert à examiner et traiter les réclamations des usagers.

Dans ce sens la Division Conciliation a élaboré le contenu nécessaire pour le développement de ce service notamment les messages d'accueil, le parcours d'utilisation, les règles de contrôle et de suivi des réclamations et ce conformément à la législation en vigueur.

Volet Gestion des recours ministériels

Dans le cadre de suivi des projets ayant fait l'objet de recours devant la commission ministérielle, la Division Conciliation contribue d'une manière systématique à la préparation des éléments d'analyse et d'examen pour la DCAE (entité qui prépare les travaux de la commission ministérielle).

Volet Veille juridique

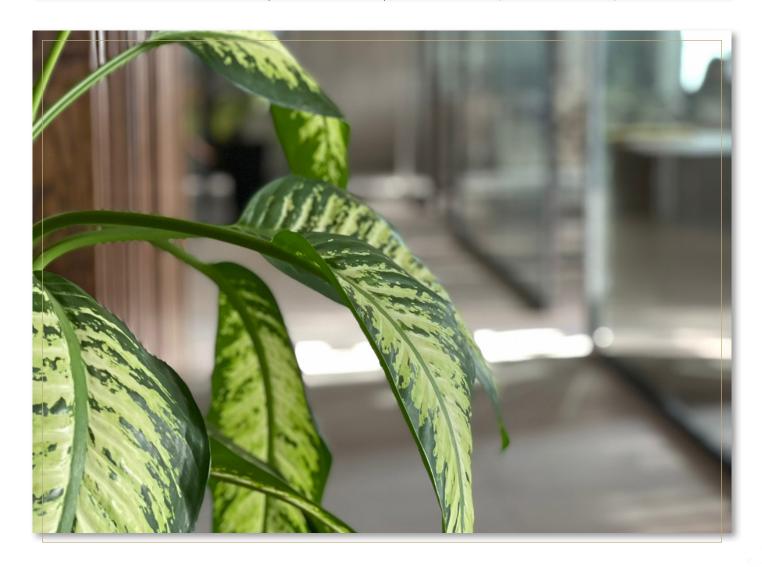
Dans le cadre de veille juridique, la Division Conciliation a préparé des fiches synthétiques sur des décrets et textes de loi qui ont été partagées avec l'ensemble entités du CRI

- Loi 80.14 relative classement des établissements touristique.
- Décret 2.22.431 relatif aux marchés publics
- Loi 102-21 relative aux zones industrielle.
- Décret approuvant le règlement général de construction fixant les normes standards spécifiques aux établissements d'hébergement touristiques.



Volet Gestion du contentieux

Type de litige	Nombre	Gagné	Perdu	En cours
Dégoration	1			х



Dossiers hérités de l'ancienne organisation du CRI (Région Settat-Chaouia Ourdigha)

Type de litige	Nombre	Nombre de litiges gagnés	Nombre de litiges perdus	En cours
Paiement des fournisseurs	1			Х

Veille Economique Régionale Contribution à la planification stratégique régionale Promotion et marketing territorial



Veille Economique Régionale

Etudes et analyses :

Etudes/réflexions	Actions entreprises
Etude portant sur la mise en place et le déploiement d'une stratégie d'intelligence territoriale dans la Région de Casablanca-Settat ainsi qu'une cellule de veille stratégique au sein du CRI Casablanca-Settat	Evaluation et réception définitive des livrables de - Phase 1 : Phase de cadrage. Evaluation des livrables provisoires de la - Phase 2 : Etablissement des axes stratégiques d'une intelligence économique territoriale à travers la vision du Hub Casa-Settat Intelligence ainsi que la mise en place de la cellule de veille stratégique du CRI-CS
Etude sur le potentiel de l'industrie des énergies renouvelables dans la région de Casablanca-Settat	- Formulation des remarques relatives au plan de l'étude et au contenu ; - Participation dans l'élaboration du contenu ; - Présentation des résultats de l'étude aux acteurs impliqués dans son élaboration.
Elaboration des diagnostics des territoires de la RCS	Dans le cadre de l'élaboration de présentations permettant d'informer sur le potentiel de chaque territoire de la RCS, la veille a réalisé le diagnostic des territoires suivants de la RCS : - Province de Settat - Province de Berrechid - Province d'El Jadida

Mise à jour des données socio-économiques de EDATA

Recherche et mise à jour continue des données provenant des sources suivantes :

- HCP: comptes régionaux 2021, taux d'emploi, de chômage et d'activité, indice des prix à la consommation
- ONDA : trafic aérien en 2023
- Ministère de l'agriculture : données de la campagne agricole
- Ministère de l'enseignement supérieur : données de l'enseignement supérieur en 2023
- Délégation régionale de l'équipement : transport routier en 2023
- CRI : Bilan Qimam
- OMPIC : données de la création en 2023





Veille Economique et Intelligence Territoriale

Bilan des matinales de l'intelligence territoriale : 10 séances en 2023

Date	Organisme	Thématique	Intervenants
28-Avril-2023	TAMWIL COM	Formules de TAMWIL COM	TAMWILCOM
06-Mai-2023	Expert Omar EZZYATI	Processus d'intelligence économique : 2 ^{ème} séance	M. Omar EZZYATI
19-Mai-2023	Haut-commissariat au Plan	Sources d'informations statistiques au Maroc	M. Hamid Najih
26-Mai-2023	BANK ALMAGHRIB	Politique monétaire au Maroc	M. Noureddine Echhaarfi
23-Juin-2023	Cabinet CIEMS	Le système combinant intelligence économique et knowledge management	M. Mourad OUBRICH M. Abdelatif HAKMAOUI
02-Juillet-2023	ANAPEC	Formules d'accompagnement de l'ANAPC	Mme Hanane EDAHIR M. Mohammed Ettanich
16-Juillet-2023	Autorité Marocaine des Marchés des Capitaux	Marché des capitaux et son rôle dans le financement des entreprises. Présentation de l'AMMC	M. Yasser Mouncif M. Omar Mzioud
06-Octobre-2023	Inspection Régionale de l'Urbanisme et de l'Aménagement du Territoire	Urbanisme en milieu rural	Mme Amina BOURAKIA
27-Octobre-2023	Office National de la Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires	Procédures et les autorisations en vigueur liées aux projets d'investissement agro-alimentaires.	M. Mohammed Zardoune
01-Décembre-2023	Regional Manager-French speaking countries de la Société SOPHOS, expert international en cybersécurité	Enjeux de la Cybersécurité dans les administrations publiques	M. Zouhair SLAOUI

BD des projets relevant du domaine privé de l'état

Mise en place d'un outil digital sous forme de BI pour le suivi des TD, terrains relevant du domaine maritime, terrains relavant du domaine forrestier, instruits favorablement par la CRUI, dans l'objectif d'avoir une base de données indicatrices des postes comparatifs en termes de prix d'attribution et ou de location.

Réponses aux requêtes institutionnelles de données

Le traitement des requêtes des partenaires, des investisseurs et des opérateurs économiques sont prises en charge par la division veille et planification stratégique. Les données concernent les projets d'investissement ayant transités par le CRI, les données socio-économiques de la région, la réponse aux questionnaires relatifs aux études stratégiques, données sectorielles, etc.



Contribution à la Planification Stratégique Régionale

Déclinaison territoriale des stratégies sectorielles nationales en termes d'investissement

Etudes/réflexions	Contribution du CRI	Thématique
Conception d'un dispositif de gouvernance en charge du portage de la Stratégie Foncière Nationale et de son déploiement	Organisation d'un atelier de concertation juridique avec le bureau d'études en charge pour l'examen de la version préliminaire du projet de décret visant à opérationnaliser le scénario recommandé	Foncier
« Foncier industriel » du « compact II » de MCA-Morocco	Participation au séminaire de capitalisation et de retour d'expériences ainsi qu'à l'atelier de restitution et de débat autour du rapport préliminaire relatif à la situation de référence pour l'évaluation du projet productivité du foncier.	Foncier
Etude pour la déclinaison de la stratégie de développement des investissements privés aux niveaux sectoriel et régional du ministère de l'Investissement, de la Convergence et de l'Evaluation des Politiques Publiques	Organisation d'une séance de travail avec le bureau d'études en charge	Investissement
Mission Banque Mondiale de préparation d'un Prêt-Programme visant à favoriser la croissance des PMEs marocaines en mobilisant des investissements privés, en partenariat avec le Ministère de l'Economie et des Finances et le Fonds Mohammed VI pour l'Investissement	Organisation d'une séance de travail avec l'équipe en charge	Investissement financement
Déclinaison de la feuille de route secteur touristique Accompagnement dans la mise en œuvre des laboratoires d'impulsion de la filière « City Break »	Participation au workshop organisé par le bureau d'études en charge pour la présentation du Plan d'action préliminaire pour le développement de la filière City Break et la proposition des recommandations	Tourisme
Participation à la réflexion menée par le MICEPP autour de la réforme des CRI 3.0 avec le CRI CS en tant que site pilote	Participation à plusieurs ateliers de travail et partage de données et de retours d'expérience	Investissement





Contribution à la Planification Stratégique Régionale

Contribution aux documents de planification stratégique territoriale et aux études

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Programme de Développement de la Région de Casablanca-Settat	Examen des livrables de la phase IV et participation au comité de pilotage
Etude pour l'élaboration d'un Plan Directeur Régional de Gestion des Déchets Industriels, Médicaux et Pharmaceutiques non Dangereux et des Déchets Ultimes, Agricoles et Inertes pour la Région Casablanca-Settat	Examen des livrables de la phase IV et participation au comité de pilotage
Elaboration du schéma de cohérence des équipements collectifs dans l'aire du Schéma Directeur d'Aménagement Urbain du Grand Casablanca	Participation aux ateliers de concertation pour une vision stratégique concertée (Mission III)

Contribution à l'élaboration des documents d'urbanisme

Etudes/réflexions	Contribution du CRI
Projet du plan d'aménagement de la commune d'El Mansouria	Examen des livrables de la phase IV et participation au comité de pilotage.
Projet du plan d'aménagement de l'Arrondissement de Sidi Bernoussi	Participation à la réunion de concertation (présentation de l'état d'avancement du projet et collecte des données et programmes concernant la zone industrielle de Sidi Bernoussi).
Projet du plan d'aménagement de la commune de Settat	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation audit comité
Projet des plans d'aménagements des arrondissements de d'Ain Sebaa et d'Essoukhour Assawda	Participation aux réunions de concertation (l'évaluation de la mise en œuvre des plans d'aménagement homologués en vigueur et à la collecte des projets et programmes en cours et ceux envisagés).
Projet du plan d'aménagement de l'Arrondissement d'Ain chock	Examen du dossier du comité technique local (CTL) et participation audit comité



Contribution à la Planification Stratégique Régionale

Contribution aux études préalables au développement des zones industrielles et d'activités économiques

Projet de zone industrielle	Situation	Apport CRI
Projet de zone industrielle de Moualine El Oued,	Commune Moualine El Oued, Province de Benslimane	Participation aux réunions de concertation avec les acteurs concernés en vue de planifier le projet et d'élaborer la convention cadre définissant les conditions et modalités de réalisation des études de faisabilité. Communication du besoin en foncier industriel exprimé par les clients du CRI
Projets de zones industrielles prévues dans le PDR : FIASET, Laghdira, zone d'activité économique de proximité - Arrachad, deux zones industrielles à Berrechid	El Jadida ; Mediouna, Berrechid, Settat	Participation aux réunions de cadrage et de concertation avec les acteurs concernés en vue de planifier les projets et arrêter les assiettes foncières y afférentes, les conditions et modalités de réalisation des études de faisabilité ainsi que la participation auxvisites des sites organisées à cet effet Communication du besoin en foncier industriel exprimé par les clients du CRI
Projet de zone logistique de Derb Médionna	Médionna	Participation aux différents comités de pilotage présidé par M le Wali pour la réalisation du projet
Projet de zone d'activités logistique, industrielle et de services à Zenata	Mohammedia	Participation aux différents comités de pilotage présidé par M le Wali et les comités de suivi pour la réalisation du projet
Plateforme de gros des produits agroalimentaires	Berrechid	Participation aux réunions de concertations avec les parties prenantes sous la présidence de M. le Wali





Elaboration d'une réflexion stratégique sur la question des friches

Elaboration d'une réflexion en interne autour de la problématique des friches urbaines et industrielles dans la région de Casablanca-Settat :

- -- Définition des objectifs et de la démarche du projet ;
- -- Réalisation d'un diagnostic préliminaire à travers des séances de travail avec les acteurs territoriaux concernés afin de recueillir leurs avis et recommandations concernant le sujet (Agences urbaines, DR de l'urbanisme et de la politique de la ville, services d'urbanismes des préfectures et provinces concernées, présidents d'associations de zones industrielles, DR de l'environnement, DR de l'équipement, Wilaya, Ministère de l'industrie et du commerce, agence d'urbanisation et de développement d'Anfa).
- -- Elaboration d'un benchmark national et international sur les projets de transformation des friches urbaines et industrielles.
- -- Elaboration d'une note de cadrage de proposition d'une journée de réflexion relative à ladite thématique.





Promotion et marketing territorial

Evènement	Organisateur	Date	Mode de participation
SMART FACTORY : l'industrie X.0 quelles opportunités pour les entreprises marocaines ?	ADD	30/01/2023	Participation
Webinaire Opportunités et incitations à l'investissement au profit des MDM	BANK OF AFRICA	01/02/2023	Animation du webinaire
Reception d'une délégation d'étudiants du MBA de l'université de Virginia USA	амснам	01/02/2023	présentation des opportunités d'investissement dans la région CS et des missions du CRICS
Présentation des opportunités d'investissement auprès d'une délégation d'hommes d'affaires de la région de PACA France	CFCIM	01/02/2023	Présentation du climat des affaires et des opportunités d'investissements
Conférence nationale sur l'environnement des affaires	CNEA	01/03/2023	Participation
Journée d'étude sous le thème l'entreprenariat féminin à l'ère du digital essor et perspectives de réussite	Université Hassan II de Casablanca Faculté des sciences juridiques, économiques et sociales de Mohammedia	01/03/2023	Participation au panel
Participation à la conférence Nationale sur l'Environne- ment des Affaires qui se tient ce matin à Rabat, sous la présidence de Monsieur le Chef du Gouvernement, en présence de tous les acteurs économiques nationaux	Chef de Gouvernement	01/03/2023	Participation
Participation aux assises régionales du developpement durable	Ministère de l'énergie et du développement durable	01/03/2023	Participation
Participation aux ANIMA International Master Class sous le thème Dématérialisation des procédures pour les entreprises et les investisseurs	ANIMA	01/03/2023	Présentation relative à la digitalisation des procédures administratives de l'acte d'investir et d'entreprendre
Participation à la journée nationale de l'industrie	Ministère de l'industrie et du commerce	01/03/2023	Participation
Table ronde « les débats de la vie éco sous le thème « tourisme : quels nouveaux enjeux et quelle vision pour le Maroc ?	Le support la vie éco	21/03/2023	Participation
Participation à la présentation de la nouvelle feuille de route du secteur du tourisme et sa déclinaison dans la RCS	Ministère du tourisme	01/04/2023	Participation



Promotion et marketing territorial

Evènement	Organisateur	Date	Mode de participation
SIAM 2023	Ministère de l'agriculture	01/05/2023	Participation à l'animation du stand de la région de Casablanca-Settat
Forum international de la Chimie sous le thème : le Maroc, Futur Hub de la Chimie Mondiale	FCP	01/05/2023	Participation
Réception des membres du conseil maroco-saoudien	CRI CS	01/05/2023	Présentation des opportunités d'investissement et des dispositifs incitatifs de l'Etat
La matinée de la Chimie 2023	Fédération de la chimie et de la parachimie	01/05/2023	Sur le climat des affaires et les opportunités d'investissement dans la région de CASABLANCA-SETTAT
Atelier de réflexion sur les nouveaux paradigmes et thèmes prioritaires de la relance économique au Maroc	GIZ Maroc	01/05/2023	Brainstorming avec les différentes parties prenantes autour de trois axes : L'investissement et le climat des affaires, l'entrepreneuriat, et la promotion de l'emploi
Réception des membres de la Chambre de Commerce Suisse au Maroc	CRI CS	01/05/2023	Discussion des pistes de coopération pour accompagner les investisseurs et promouvoir les opportunités d'investissement dans la région de Casablanca-Settat
MEDICAL EXPO 2023	Fédération marocaine des industries de la santé	01/05/2023	Animation d'une conférence autour du secteur des industries de la santé et les dipositifs incitatifs mis en place par l'Etat
AZIAN BUSINESS FORUM 2023	L'association des Industriels de la zone industrielle d'Ain Sbaa AZIAN	01/05/2023	Participation
la cérémonie de clôture de la deuxième édition du programme QIMAM	CRI CS	01/05/2023	Organisation d'une marcket place, DARE2PITCH, et couronnement des candidats de la 2 ^{ème} édition QIMAM
Animation d'une rencontre portant sur le rôle et missions du CRI de Casablanca-Settat ainsi que la présentation du dispositif incitatif	Club des dirigeants du Maroc	01/05/2023	Animation de la rencontre
Participation à la rencontre organisée par le Conseil de la Région de Casablanca relative à la gestion de la propreté	Conseil de la région, commune de casablanca association Bidawa	01/05/2023	Participation



Evènement	Organisateur	Date	Mode de participation
Participation au sommet de l'éducation par le sport en Afrique	TIBU	01/05/2023	Participation
Participation à la journée d'information organisée dans le cadre de la vision du Gouvernement en matière d'investissement	MICEPP	01/05/2023	Participation
congrès international Casablanca Smart City	CASA EVENTS ET ANIMATION	01/06/2023	Animation d'un stand et mise en avant des avancées en matière de facilitation administrative au niveau de la région
Forum sous le thème « Ensemble pour le renforcement du leadership de la femme entrepreneure d'El Jadida »	Entrelles Entrepreneures Doukkala Abda	01/06/2023	Présentation des actions du CRI CS en faveur des TPME de la région et d'exposition de l'expérience de jeunes porteuses de projets accompagnées par le CRI CS
Inauguration officielle du centre multiservices IZDIHAR et d'une unité de valorisation des déchets plastiques	FONZID	01/06/2023	Participation
rencontre / networking entre les adhérents de la Chambre Officielle de Commerce, d'Industrie et de Navigation d'Espagne au Maroc et le CRI CS	Chambre espagnole de commerce/ CRI CS	01/06/2023	Présentation des dispositifs de la charte de l'investissement, des différents mécanismes incitatifs et aussi discussion sur les moyens de promouvoir les partenariats entre les acteurs économiques des deux pays.
Participation du CRI au GITEX AFRICA	Ministère de la transition numérique et la modérnisation de l'administration publique	01/06/2023	Participation au salon
Participation à la conférence organisée par la CCISCS relative à la régionalisation des chambres de commerce et d'industrie ainsi que les services, bilans et perspectives	CCISCS	01/06/2023	Participation
Participation au premier congré marocomaltais	Conseil maroco maltais	01/06/2023	participation au panel dédié aux opportunités d'investissement au marocf et mécanisme d'appui et de soutien
Participation au Bloomberg new economy gateway africa organisé à Marrakech	MICEPP Bloomberg	01/06/2023	Participation
Participation à la rencontre organisée par le support le Matin portant sur L'état social en route vers le parachèvement du Maroc inclusif	Groupe le matin	01/07/2023	Participation
Lnacement du Programme «Ana Moukawil»	Ministère de l'inclusion économique, de la petite entreprise de l'emploi et des compétences	01/07/2023	Participation



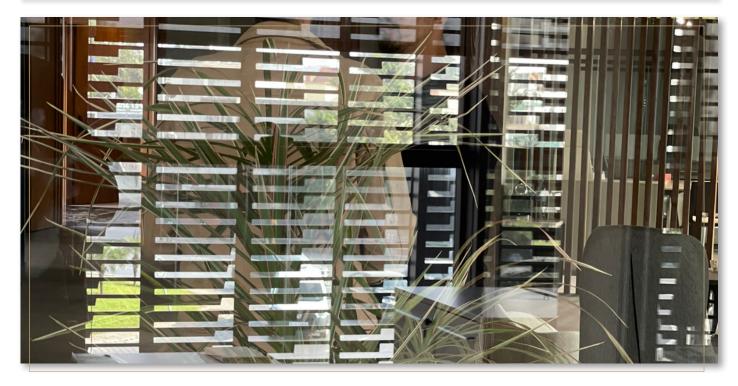
Promotion et marketing territorial

Evènement	Organisateur	Date	Mode de participation
Participation à la rencontre organisée par l'université Hassan Ier de Settat dans la ville de Ben Hmed	Université Hassan I ^{er}	01/07/2023	Participation
Participation à la recnontre organisée par la CGEM Settat sous le thème «Accompagnement des Entreprises Marocaines vers la Décarbonation»	CGEM	01/07/2023	Participation
Réception des membres du conseil maroco-saoudien	CRI CS	01/05/2023	Participation
Forum interactif du tourisme de Casablanca-Settat	CRT Casablanca Settat	05/07/2023	Participation
Visite d'immersion de l'Agence Nationale de la promotion des investissements du Gabon ANPI au CRI	Agence Nationale Gabonaise de la promotion des investissements	24/07/2023	S'enquérir des best practices déployées en matière de digitalisation de facilitation administrative et d'accompagnement des investisseurs
Les JPO Journée nationale du migrant	CRI CS	10/08/2023	Information et accompagnement des marocains du monde : Acceuil et orientation au niveau du siège annexes et antenne et présentations des opportunités d'investissement et du dispositif de soutien et d'accompagnement au niveau des 7 provinces et de la préfecture de Mohammedia
Participation au hight level dialogues entrepreneurship	UM6P et World bank group	01/09/2023	Participation
Rencontre avec le corps diplomatique pour présenter la charte d'investissement et les grandes lignes de la stratégie d'investissement au Maroc	MICEPP	05/09/2023	Intervention en tant que paneliste
Séminaire maroco-italien	ICE Italie	25/09/2023	Rencontre organisée par l'institut du commerce extérieur de l'Ambasssade d'Italie au Maroc avec les entreprises italiennes
Promotion des opportunités d'investissements auprès d'un fonds d'investissement iraqien	CRI CS	25/09/2023	Présentation de la région, ses secteurs porteurs et les dipositifs incitatifs
Renconte avec les hommes d'affaires autrichiens	Bureau commercial de l'Ambassade d'Autriche	29/09/2023	Présentation de la région, ses secteurs porteurs et les dipositifs incitatifs



Promotion et marketing territorial

Evènement	Organisateur	Date	Mode de participation
Réception d'une délégation de journalistes anglophones dans le cadre d'une compagne de comminication lancée par l'ONMT, RAM et CRT	ONMT, RAM, CRT	02/10/2023	présentation du climat des affaires de la région aurpès de journalistes anglophones
Réception de l'équipe de la mission économique de la Wallonie, Ambassade de Belgique	CRI CS	23/10/2023	Présentation du climat des affaires
Atelier de restitution des travaux du CESE sous le thème «Pour un développement harmonieux et inclusif»	CESES	31/10/2023	Participation
Rencontre d'une délégation d'hommes d'affaires d'Azebaidjan	MICEPP, AMDIE	14/11/2023	Présentation de la région, ses secteurs porteurs et les dipositifs incitatifs
Podcast «J'INVESTIS DANS MA REGION»	Fondation BCP	23/11/2023	Présentation du climat des affaires et des dispositifs incitatifs à l'investissement focus TPME et le rôle du CRI dans l'accompagnement des investisseurs





Promotion et marketing territorial

Edition de guides et de supports

- « KIT DE L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE » : un guide comportant la liste des régimes incitatifs à l'investissement dans les divers secteurs d'activité et précisant les avantages accordés et les conditions à remplir pour en bénéficier. L'objectif de ce kit est de mettre à la disposition de toutes les entreprises, toutes tailles et tous secteurs confondus, l'ensemble des mesures et programmes de financement et d'appui, déployés par l'Etat ainsi que le secteur privé et les partenaires institutionnels internationaux.
- Une série de brochures sectorielles, mettant en exergue les atouts et les potentialités de la région de Casablanca-Settat ainsi que les différents mécanismes, incitatifs, d'appui et d'accompagnement, dédiés à chaque secteur : Secteur de l'industrie automobile, l'industrie pharmaceutique, l'industrie automobile, l'industrie aéronautique, l'industrie des énergies renouvelables et l'offshoring.
- Finalisation d'un beau livre en langue anglaise autour de l'attractivité de la région de Casablanca-Settat, en langue anglaise « CASA OF BUSINESS : BRIDGING AFRICA TO THE WORLD »
- Publication d'une brochure promotionnelle de la région Casablanca-Settat en Arabe, Anglais et Français.



Portail www.casainvest.ma

Amélioration de l'expérience utilisateur du site web www.casainvest.ma à travers la mise en ligne de plusieurs E-services performants :

- La plateforme E-réclamation dédiée à la gestion des insatisfactions et des réclamations des usagers des services du CRI CS ;
- La plateforme E-event dédiée à la facilitation de l'accès et l'inscription aux événements organisés par le CRI CS.
- La plateforme E-BUSINESS PLAN, dédiée à l'assistance des usagers au montage des business plans de leurs projets.

L'ensemble de ces services sont accessibles à travers une authentification unique (Single Sign-On)





Promotion et marketing territorial

Communication sur les réseaux sociaux

Dans l'objectif d'assurer davantage de proximité vis-à-vis de ses usagers, le Centre Régional d'Investissement de Casablanca-Settat opte pour une communication digitale à fréquence régulière sur :



• Facebook

Nombre d'abonnés organiques : 8 000 86 publications en 2023



• Linkedin :

Nombre d'abonnés organiques : 15 941 84 publications en 2023

Bilan des actions de communication du programme annuel phare QIMAM

- 39 rencontres Qimam (Lives Facebook) en Darija
- Nombre d'intervenant(e)s : 50
- Plus de 220 publications Qimam sur les différents réseaux sociaux du CRI Casablanca-Settat (carrousels informatifs, reportages photo et vidéo des Boot Camps Qimam, etc.)





Presse

Parution dans des éditions spéciales, et des dossiers spéciaux de supports de presse nationale et internationale à travers des interviews, mettant en avant les facteurs d'attractivité de la région de Casablanca-Settat, et l'offre de valeur du CRI CS en termes de facilitation de l'acte d'investir.



Roadshow de vulgarisation du dispositif de la charte de l'investissement

Organisation de journées d'information et des ateliers au profit des investisseurs et de l'écosystème administratif régional, dans l'objectif de la vulgarisation du dispositif de la charte de l'investissement :

Date	Bénéficiaire
15 juin 2023	Les adhérents de la Chambre Officielle de Commerce, d'Industrie et de Navigation d'Espagne au Maroc
Lundi 25 septembre	Préfectures et provinces ; Agences Urbaines ; Agences des bassins hydrauliques ; Conseil régional et Wilaya
Mardi 26 septembres	Services extérieurs ministériaux et établissements publics régionaux
28 décembre 2023	Opérateurs industriels de la Zone de Sidi Bernoussi







المـــركز الجـــهـــوي للإستثمـــــــــــار Centre Régional d'Investissement S C o O o O S E o O o O S المار البيضاء - سطات - OEE o O o Casablanca - Settat EE o OHO €E o o O o O o