



Communiqué de presse

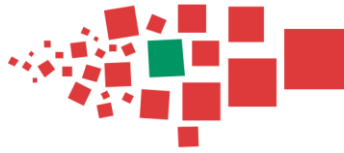
« Un plan stratégique 2020-2022 ambitieux, orienté client et résultat adopté à l'unanimité lors du 2^{ème} Conseil d'Administration du Centre Régional d'Investissement de Casablanca- Settat »

Conformément aux dispositions de la loi 47-18, le 27 octobre 2020, s'est tenu, le deuxième Conseil d'Administration du CRI de la Région de Casablanca-Settat, sous la présidence de Monsieur Said Ahmidouch, Wali de la Région, Gouverneur de la Préfecture de Casablanca.

La tenue du Conseil d'Administration du CRI marque un temps fort d'une réforme ambitieuse, signe de changement dans l'administration publique marocaine, conformément aux hautes instructions de S.M le Roi que Dieu l'assiste. L'objectif étant de dynamiser l'investissement comme moteur de relance économique vu le contexte particulier marqué par la crise sanitaire, qui impose un service public moderne et fluide capable d'offrir un accompagnement de l'investisseur de bout en bout. Tel est le message porté par Monsieur Salmane Belayachi, Directeur Général du CRI, lors de sa présentation au Conseil d'Administration du CRI de Casablanca-Settat.

Le Wali de la Région dans son mot d'ouverture, a rappelé l'importance de l'acte d'investir en tant que moteur de relance et de développement économique de la Région :

« La réforme des CRI est un des chantiers structurants dans le processus de modernisation de l'administration publique marocaine, elle arrive à point nommé surtout dans le contexte économique actuel. Les premiers signes de la rupture et des choix stratégiques des axes de la réforme des CRI sont aujourd'hui palpables sur le terrain et nous nous réjouissons de son avancée, pour permettre aux investisseurs, aux TPME et aux porteurs de projets dans notre région, d'accéder à un service public de qualité, en amélioration continue, prouvée par des indicateurs de performance et des délais de traitement jamais atteints » s'est exprimé ainsi le Wali de la Région, Président du Conseil d'Administration du CRI.



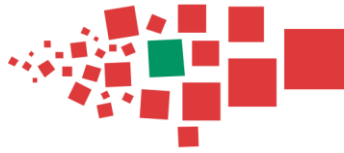
Le bilan d'étape de Janvier à Septembre 2020 présenté par le Directeur Général du CRI a mis en avant plusieurs chantiers relatifs à l'organisation du CRI et de ses réalisations notamment ceux de la commission régionale unifiée de l'investissement :

- La mise en place de cette commission est une révolution en termes de traitement administratif des dossiers d'investissement. Son mode opératoire permettant d'adopter le vote à la majorité dans l'octroi des décisions, avec un délai réglementaire maximal d'un mois comme délais d'instruction des dossiers déposés :
 - 37 CRUI tenues avec une moyenne d'une CRUI par semaine.
 - 28 CRUI tenues à distance depuis le 20 mars 2020.
 - 100% des dossiers d'investissements soumis ont été vérifiés dans les 2 jours qui suivent.
 - 100% des dossiers d'investissements validés ont été programmés dans les 24hrs, une vraie performance sachant que ce délai pouvait atteindre plusieurs mois avant la réforme.
 - Un délai d'instruction moyen de 12 jours alors qu'il était de plusieurs mois avant la réforme.
 - Sur les 254 dossiers soumis, 117 dossiers d'investissements ont reçu un avis favorable.
- **Impact économique** : Les projets ayant reçus un avis favorable vont permettre d'attirer plus que 37 milliard de DH d'investissement avec une projection de création de plus de 22 000 emplois directs

Les administrateurs ont fortement félicité le CRI pour cette performance.

- **Accompagnement** : L'accompagnement des investisseurs et des TPME a été placé au cœur de la stratégie du CRI de Casablanca-Settat, ainsi 70 investisseurs et entreprises ont été accompagnés pour faciliter leurs installations, leurs développements et le règlement des différends survenus au cours de leurs fonctionnements.

« Le choix du Ministère de l'intérieur de démarrer le chantier de la réforme des CRI par la dématérialisation des procédures administratives s'est révélé stratégique, perspicace voir même salvateur car ces résultats ne pouvaient être atteints sans le démarrage immédiat de la plateforme CRI-Invest qui permet de gérer tout le processus administratif de bout en bout de façon fluide et efficace. Grace à cette plateforme, les services du CRI malgré la période de



confinement et de la crise sanitaire n'ont jamais été interrompus» Renchérît M. Salmane Belayachi DG du CRI.

Dans une démarche de conduite de changement et afin de permettre la mise en œuvre des nouvelles missions du CRI, une approche participative et d'intelligence collective novatrice a pu fédérer l'ensemble du personnel du CRI autour de son plan stratégique triennal 2020-2022

Les axes principaux qui ressortent de ce plan :

- 1- Renforcement des compétences et de l'expertise des Ressources Humaines inscrivant le CRI dans une culture d'excellence permettant à ses ressources de mener à bien leurs missions ;
- 2- Facilitation administrative et suivi des décisions de la CRUI à travers la continuité du processus de dématérialisation et l'amélioration continue de la plateforme CRI-INVEST ;
- 3- Accompagnement des TPME avec la création du premier pôle intégré de l'accompagnement au niveau régional ;
- 4- L'amélioration des services aux investisseurs en termes de conciliation et médiation en synergie avec les parties prenantes et le secteur privé ;
- 5- Le développement d'une plateforme digitale de veille et d'intelligence économique, qui couvre la collecte, l'analyse et la publication de la data économique régionale au profit des investisseurs, des décideurs et des acteurs locaux ;
- 6- La Promotion des opportunités d'investissement de la région via l'élaboration d'une offre territoriale attractive ;

Le débat a été ouvert à l'audience, composée de M. Moustapha Bakkoury, Président du Conseil de la Région, le vice-président de la CGEM, les présidents des chambres professionnelles, les représentants de plusieurs services publics et du secteur privé, dont la majorité a rejoint la réunion par visio-conférence.

M. Fikrat, PDG du Groupe Cosumar et membre de la Commission Spéciale pour le nouveau Modèle de Développement, a encouragé le CRI de Casablanca-Settat à continuer à adopter une approche orientée client et de construire une offre de service prenant en compte les besoins des investisseurs en les sollicitant et les écoutant. Une approche d'ores et déjà privilégiée par le



المركز الجهوي للإستثمار
Centre Régional d'Investissement
الدار البيضاء - سطات
Casablanca - Settat

CRI qui a organisé plusieurs focus groupe avec des investisseurs pour faire ressortir et remonter le feedback des utilisateurs de la plateforme CRI-Invest.

Mme Maarouf, DG de l'ANDA et Mr Hicham Boudraa, DG de l'AMDIE ont salué la volonté de renforcer les synergies et la coopération entre les différents acteurs et parties prenantes et ce dans l'objectif de l'amélioration continue de la qualité des prestations fournies aux investisseurs, un esprit dans lequel s'inscrit parfaitement le nouvel élan du CRI.

Le CRI de Casablanca Settat a donc entériné lors de son deuxième Conseil d'Administration son ambition d'être un établissement public moderne et un levier de la promotion régionale de l'investissement et de la facilitation de l'acte d'investir, les 23 projets de son plan stratégique 2020-2022 ont été adoptés à l'unanimité.

« Je salue le dynamisme remarquable que nous ressentons au quotidien dans lequel s'est inscrit le CRI 2.0 de Casablanca-Settat insufflé par son DG et sa nouvelle équipe et ce malgré le contexte particulier qui a coïncidé avec son démarrage, mais qui néanmoins permettra d'asseoir les fondations d'un établissement public performant et résilient » a conclu M. Said Ahmidouch Wali de la région Casablanca Settat.